



# ***MATRIX SETU VTEP SERİSİ VoIP GATEWAY***

## **TANITMA VE KULLANMA KILAVUZU**

### GEÇERLİ OLDUĞU ÜRÜNLER VE KODLARI:

MODELLER	AÇIKLAMA
SETU VTEP	Matrix SETU VTEP 1 PRI, 32 VoIP Channels, 1 Ethernet Port

### İMALATÇI FİRMA

#### **Matrix Comsec Pvt. Ltd.**

394-GIDC, Makarpura, Vaodara India

TEL : + 91 265 2630555

[www.matrixcomsec.com](http://www.matrixcomsec.com), [Support@MatrixComSec.com](mailto:Support@MatrixComSec.com)

### İTHALATÇI FİRMA

#### **SİMET TEKNOLOJİ SAN. TİC. A.Ş.**

1065. CAD. 1280.SOK. NO:5/17-18

ÖVEÇLER – ÇANKAYA / ANKARA

TEL : (312) 472 87 87 FAKS : (312) 472 31 31

[www.simet.com.tr](http://www.simet.com.tr), [info@simet.com.tr](mailto:info@simet.com.tr)

**BAKIM ONARIM VE KULLANIMDA UYULMASI GEREKEN KURALLAR****! DİKKAT !****CİHAZ İÇİNDE KULLANICININ TAMİR EDEBİLECEĞİ PARÇA YOKTUR.  
ARIZA DURUMUNDA SATICI FİRMAYA VEYA SERVİS İSTASYONUNA BAŞVURUNUZ.**

- Cihazınızı yeni bir bölgede çalıştırmadan önce cihazın çalışma voltajı ile şebeke voltajının uyumlu olduğundan emin olunuz.
- Yanma ve şok tehlikesinden korunmak için, cihazın yağmur veya rutubete maruz kalmamasına özen gösteriniz.
- Cihazınızı, aşırı tozdan, yüksek ısıdan, nemden ve güneş ışığından uzak tutunuz.
- Cihazınızı, iyi havalandırılan bir yerde havalandırma deliklerini kapatmadan kullanınız.
- Cihazın yetkisiz kişilerce modifikasyonu veya orijinal adaptörü dışında başka bir adaptör ile bağlanması cihazınızın zarar görmesine sebep olabilir.
- Cihazınızı, şehir şebekesinde meydana gelebilecek interrupt (yüksek / alçak akım / gerilim dalgalanması) 'lardan koruyabilmek için ups (kesintisiz güç kaynağı) ile kullanmalısınız.

**TAŞIMA VE NAKLİYE SIRASINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR**

- Cihazın kapalı olduğundan emin olun.
- Adaptörü veya elektrik kablosunu prizden çekin.
- Cihazı orijinal paketleme malzemelerini kullanarak tekrar paketleyin ve tekrar cihazın orijinal kutusuna yerleştirin.
- Cihazın orijinal kutusunu bulamamanız durumunda, cihazın ve aksamalarının hasar görmeyeceği şekilde kavrıyacak köpüklü koruyucu maddeler ile sararak uygun bir karton kutuya yerleştiriniz.
- Dikkat, taşıma kurallarına uymamanız durumunda hasar görebilecek cihazlarınız garanti kapsamı dışında kalacaktır.

**KULLANIM SIRASINDA İNSAN VE ÇEVRE SAĞLIĞINA TEHLİKELİ VEYA  
ZARARLI OLABİLECEK DURUMLARA İLİŞKİN UYARILAR**

- **Lityum Batarya Uyarısı (Tüm Modeller)**  
Cihaz tarafından kullanılan lityum batarya kullanıcı tarafından değiştirilemez. Simet Yetkili Servis İstasyonlarından bir eleman tarafından değiştirilmelidir. Cihaz üzerinde bulunan Lityum batarya cihaz kullanım ömrü boyunca çalışabilecek şekilde planlanmış ve yerleştirilmiştir.
- **Kablo Bağlantıları (Tüm Modeller)**  
Tüm ethernet ve RS232 (Konsol) kabloları direk olarak diğer cihazlara bağlanmak içindir. Var olan kablolama sistemine veya duvardaki data prizlerine direk takmayın. Bu tür bir ihtiyaç olduğunda Yetkili Servis İstasyonlarına başvurunuz.

**KULLANIM HATALARINA İLİŞKİN BİLGİLER****CİHAZINI KULLANMADAN ÖNCE, KULLANMA KILAVUZUNDAKİ BÜTÜN PROSEDÜRLERİ DİKKATLİCE  
UYGULADIĞINIZA EMİN OLUN.**

- Bütün talimatları dikkatle okuyun.
- Talimatları ileri tarihlerde kullanmak için saklayın.
- Cihazı temizlemeden önce fişi prizden çekin. Sıvı veya aerosol temizleyiciler kullanmayın. Yanıcı sıvılar (tiner, gazyağı, v.s.) kullanmayın.
- Cihazı hareketli yüzeylere veya kalorifer ya da ısı kaynağının yakınına yerleştirmeyin. Cihazınız düşebilir, ısıdan hasar görebilir ve ciddi zarara yol açabilir.
- Eğer uzatma kablosu kullanılacaksa, uzatma kablosuna bağlanan cihazların toplam akımının, uzatma kablosunun akım kapasitesini aşmadığına emin olun. Aynı şekilde duvardaki prize bağlı olan cihazların toplam olarak çektikleri akımın prizin akım taşıma kapasitesini aşmadığına emin olun.
- Herhangi bir kablunun enerji kablosu veya adaptöre dayanmasına müsaade etmeyin. Cihazı, insanların kablo üzerinden yürüyebileceği yerlere yerleştirmeyin.
- Hasarlı veya aşınmış elektrik kablolarını kullanmayın.
- Bakım işini kendiniz yapmayın, kapağın açılması sizi tehlikeli voltaj noktaları veya başka risklere maruz bırakabilir. Servis hizmetlerini yetkili servise bırakın.
- Aşağıdaki belirtilen durumlarda fişi çekin ve yetkili servise haber veriniz;
  - Elektrik kablosu veya fiş zarar gördüğünde, yıprandığında,
  - Cihaza sıvı döküldüğünde,

- Cihaz yağmur veya suya maruz kaldığında,
- Operasyon talimatlarına uygun hareket edilmesine rağmen, cihaz normal çalışmıyorsa veya performansında farkedilir bir değişiklik varsa.
- Cihaz düşerse veya kabin karar görürse,
- Hiçbir nedenle cihazın içini açmayınız.

**TÜKETİCİNİN KENDİ YAPABİLECEĞİ BAKIM, ONARIM VEYA ÜRÜNÜN TEMİZLİĞİNE İLİŞKİN BİLGİLER  
CİHAZINIZ HIÇBİR NEDENLE BAKIM GEREKTİRMEZ.**

- **Cihazın Temizlenmesi**  
Cihazının sürekli ve en iyi şekilde çalışmasını sağlamak için gerekli görüldüğünde veya yılda bir iki defa tamamen temizlenebilir. Cihazı temizlemek için aşağıdaki adımları takip edin;
  - Cihazın kapalı olduğundan emin olun.
  - Adaptörü veya elektrik kablosunu cihazdan sökün.
  - Cihazdaki bütün toz ve kiri temizlemek için yumuşak bir fırça kullanın.
- **Uyarılar!**
  - Garanti süresi içinde cihazın içini kesinlikle açmayın.
  - Cihazı temizlemek için hiç bir zaman alkol veya tiner kullanmayın; bu kimyasal maddeler hem kasaya hemde cihazın parçalarına zarar verebilir.
  - Cihazın elektronik parçalarına su gelmemesine özen gösterin, hiçbir nedenle temizlik sırasında su veya sıvı kullanmayın.
  - Sert veya aşındırıcı bir fırça kullanmayın.

**PERİYODİK BAKIM GEREKTİRMESİ DURUMUNDA PERİYODİK BAKIMIN YAPILACAĞI ZAMAN ARALIKLARI İLE  
KİMIN TARAFINDAN YAPILMASI GEREKTİĞİNE İLİŞKİN BİLGİLER**

- Cihaz periyodik bakım gerektirmez.
- Cihaz, bulunduğu ortam çalışma şartları nedeniyle tozlanması durumunda, Cihaz Temizlenmesi maddesinde verilen talimatlara uygun olarak temizlenebilir.

**GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI TARAFINDAN TESPİT VE İLAN EDİLEN KULLANIM ÖMRÜ**

- Bu ürünün T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından tespit ve ilan edilen kullanım ömrü **5(Beş)** yıldır. Bu ürün için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından belirlenen **Servis Sayısı 1 (bir)** adettir. Kılavuzun son sayfasında Yetkili Servisler bölümünde verilmiştir.

**GENEL GARANTİ ŞARTLARI**

1. Garanti süresi malın teslimin tarihinden itibaren başlar ve **iki (2)** yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı kuruluşumuz garanti kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
  - a. Sözleşmeden dönme,
  - b. Satış bedelinden indirim isteme,
  - c. Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - d. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  1. Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  2. Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  3. Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6. Malın tamir süresi **Yirmi (20) iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **on (10) iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
9. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı** Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

#### Ticari Markalar

- Microsoft Windows 98, Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, Internet Explorer ve Active Directory Microsoft Corporation'a ait kayıtlı markalardır.
- Netscape, Netscape Communications Corporation'a ait kayıtlı ticari markadır.
- Netscape Navigator ve Netscape Communicator da Netscape Communications Corporation'a aittir.
- Adobe Acrobat ve Acrobat Reader, Adobe Systems Incorporated 'e ait ticari markadır.
- SİMET, Simet Teknoloji San.Tic.A.Ş.'nin tescilli ticari markasıdır.

#### ÜRÜN TANIMI, KULLANIM YERLERİ-AMAÇLARI VE TEKNİK ÖZELLİKLERİ

### Matrix Setu VTEP Serisi Özellikler

SETU VTEP, ISDN'ye bağlantı olanağı sunan bir SIP tabanlı VoIP Ağ Geçididir. En Düşük Maliyetli Yönlendirme mantığını kullanarak SETU VTEP, çağrılarınızı en uygun ve uygun maliyetli ağ üzerinden yönlendirerek arama ücretlerinde büyük tasarruf sağlıyor.

SETU VTEP, T1 / E1 PRI Gateway için kompakt, özel ve zengin özelliklere sahip bir VOIP. ISDN PRI çağrılarında aynı anda 30 VOIP sunan tek aralıklı Ağ Geçidi'dir. Bu hat içi cihaz, PBX kullanıcılarını maliyet etkin iletişim için IP ağına bağlamak için ISDN PBX ve T1 / E1 PRI hattı arasında yer alır. IP tabanlı bir sistem için, T1 / E1 PRI trunk'ını sağlar.

SETU VTEP, mükemmel ses kalitesi ve IP Ağında optimize edilmiş paket ses akışıyla, kurulu yerel ağlar üzerinden internet tabanlı telefon hizmetlerine ve kurumsal intranet sistemlerine erişmek için etkili ve esnek bir çözümdür.

#### ÖNEMLİ ÖZELLİKLER

- 30'a kadar Eşzamanlı VOIP-ISDN PRI Çağrısı
- Programlanabilir TE / NT modlu T1 / E1 PRI Port
- SIP temelli VOIP Ağında konuşlandırılabilir
- Çoklu SIP Servis Sağlayıcıları ile Kayıt
- Eşzamanlı Peer-to-Peer ve Proxy Çağrısı
- Hata Dışı İletişim İçin ISDN Ağ Saati Senkronizasyonu
- IP üzerinden faks (T.38 ve Geçiş)
- Gelişmiş Ağ için VLAN Etiketleme
- Reddedilen Numaraların Listesiyle İstenmeyen Aramaları Kısıtla
- 2.000 Çağrı Ayrıntılı Kayıtları
- Yetkisiz Kullanımı Önlemek için PIN Kimlik Doğrulaması
- Arayan Kimliği Sunumu ve Kısıtlama
- SNMP İzleme
- TR-069 Otomatik Yapılandırma
- SRTP / TLS Şifreleme Üzerindeki VOIP Güvenliği
- Web tabanlı Yapılandırma ve Yönetim

**Setu VTEP Özellikler**

<b>VoIP Port</b>	
<b>Protokol</b>	SIPv2, SDP, RTP (RFC 2833)
<b>Konnektör</b>	Ethernet (RJ 45)
<b>SIP Hesapları</b>	32'ye kadar
<b>Yankı giderme</b>	G.168 ile 128ms'ye kadar Kuyruk uzunluğu
<b>Ses Kodları</b>	G.711 (A/μ Law), G.723.1, G.729AB, GSM-FR ve iLBC
<b>ISDN PRI Port:</b>	
<b>Kanal</b>	T1- 23B+D, E1- 30B+D
<b>Ağ Bağlantı</b>	RJ45
<b>Çalışma modu</b>	Yazılım ile Yapılandırılabilir NT / TE modları
<b>Anahtar Aralığı</b>	T1 RBS - AT&T 5ESS, DMS-100, US Ni2 E1 CAS - ETSI NET5, ITU-T Q.921, ITU-T Q.931
<b>Framing</b>	T1 RBS - SF-D4/ESF E1 CAS - CEPT1 (with/without CRC) with CAS MF
<b>Power Supply</b>	
<b>Giriş</b>	External Power Adaptor Output: 5VDC@2A
<b>Güç Tüketimi (Tipik)</b>	5W (Tipik)
<b>Diğer</b>	
<b>Boyut</b>	16.1x3.0x10.1 cm (6.3"x 1.18"x4")
<b>Montaj Seçenekleri</b>	Wall Mount, Table Top and Rack Mountable
<b>Çalışma sıcaklığı</b>	0°C to +45°C (34°F to +113°F)

## SETU VTEP

Out-n-Out VoIP to T1/E1 PRI Gateway

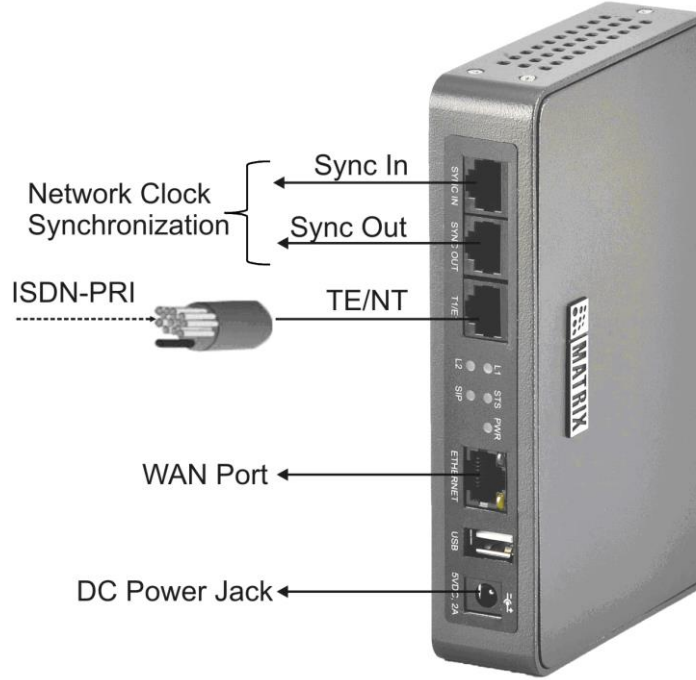


**Uygulamalar****Varolan PBX için VoIP Erişim Cihazı****IP-PBX için PRI Ağ Geçidi****SETU VTEP'i kurma****SETU VTEP'i bağlama****Paket içeriği**

- SETU VTEP ünitesi 1 adet
- Güç Adaptörü 1 adet
- Duvar Montaj Şablonu 1 adet
- Vidalı Kavramalar 2 adet
- Vida M8 / 35 2 adet
- Garanti Kartı Seti 1 adet
- SETU VTEP CD (Sistem El Kitabı, Hızlı Başlama) 1 adet
- SETU VTEP Hızlı Başlangıç (basılı kopya) 1 adet
- 2m uzunluğunda Ethernet Kabloları 2 adet

Bu öğelerden herhangi biri eksik veya hasarlıysa, lütfen sistemi satın aldığınız bayii / satıcısına başvurun.

SETU VTEP 32 SIP Trunks, 1 T1 / E1 Port, 1 Ethernet Port, SYNC IN Port, SYNC OUT Port, bir Güç Adaptörü ve LED'leri vardır.



- Sistemi seçilen yere yerleştirin.
- Sistemi bir duvara monte ediyorsanız, ürünün mekanik boyutlarına bakın ve duvardaki delikler için montaj şablonunu kullanın.
- Sistemi bağlayın, yukarıdaki diyagrama bakın.



## Güvenlik Talimatları

	Doğrudan güneş ışığından ve kimyasallardan uzak tutun. Ortamda ani sıcaklık veya nem değişimleri olmamasını sağlayın.
	Ürünü her zaman sağ tarafı yukarı gelecek şekilde yerleştirin.
	Herhangi bir sıvının yakınına koymayın.
	Temizlemeden önce güç kablosunu fişten çekin. Nemli kağıt havlularla silin. Kimyasal veya aerosol temizleyiciler kullanmayın.
	Ünitenin devrilmesini önlemek için, arabaların veya dengesiz yüzeylerin üzerine koymayın.
	Güç kablosu doğru besleme voltajına takılmalıdır. Beslenen AC voltajın doğru ve kararlı olduğundan emin olun.
	Cihazdan tüm elektrik akımını kaldırmak için güç kablolarının güç kaynağından ayrılmış olduğundan emin olun.
	Pil yanlış tip ile değiştirildiğinde patlama riski söz konusudur. Kullanılmış pilleri uygun şekilde atın.

**CE**

## Jeeves'e Erişim (GUI)

Setu VTEP serisi yapılandırması için bir grafik kullanıcı arabirimi (GUI), Jeeves ile gömülü bir web sunucusu sağlar.

Jeeves'e erişmek için SETU VTEP'e bir bilgisayar bağlamanız gerekecek.

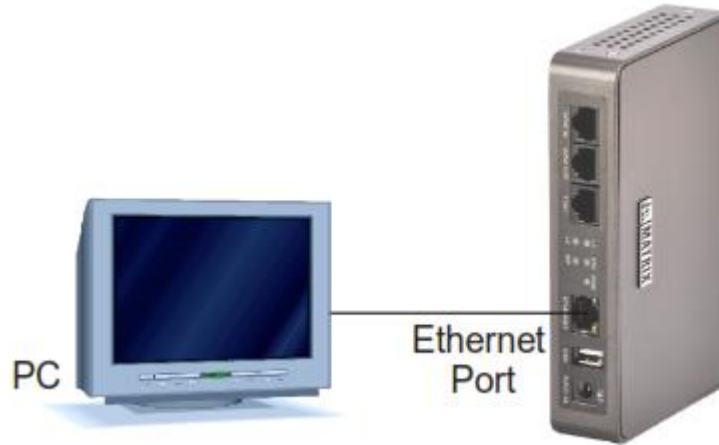
## Bilgisayar Bağlama

SETU VTEP'e bağımsız bir bilgisayar bağlayabilir veya SETU VTEP ile aynı LAN'da bağlı olan herhangi bir bilgisayarı kullanabilirsiniz.

- Sistemi ilk kez kurarken, bağımsız bir bilgisayarı SETU VTEP'e bağlayın. Sistemin kurulumunu ve yapılandırmasını tamamladıktan sonra LAN'a bağlayabilirsiniz.
- Jeeves'e erişim için bilgisayar bir LAN Switch'e bağlıysa ve SETU VTEP'in WAN Portu bir NAT yönlendiricisinin arkasına bağlıysa, hem LAN hem de WAN bağlantılarının farklı Subnet'lerde olduğundan emin olun.

### Bağımsız bir bilgisayara bağlanmak için,

- Sistemle birlikte verilen Ethernet kablosunun bir ucunu SETU VTEP'in LAN Portuna takın. Diğer ucunu bilgisayarın LAN Portuna takın.

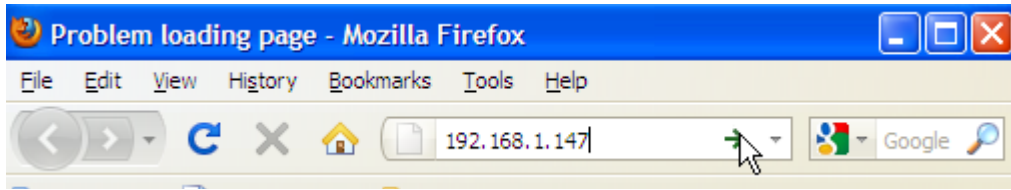


- Bilgisayarın IP Adresinin ve SETU VTEP'in LAN Port'unun çakışmadığından ve her ikisinin de aynı Subnet'te olduğundan emin olun.

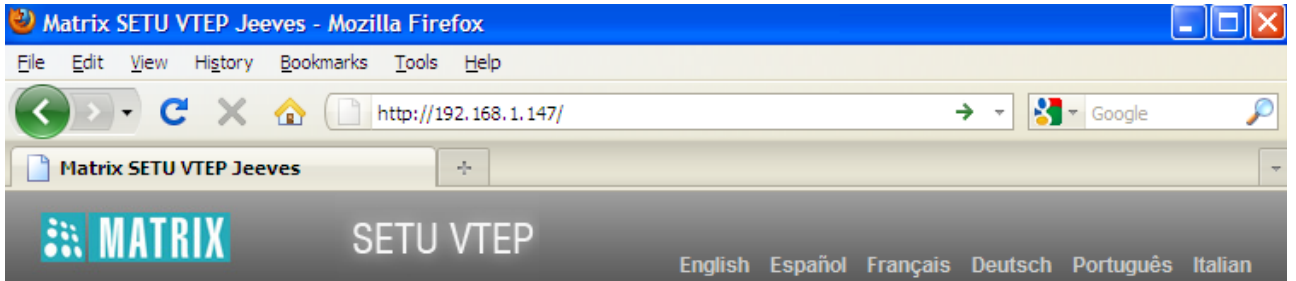
SETU VTEP'in LAN Portunun varsayılan IP Adresi şöyledir: 192.168.1.147 SETU VTEP'in LAN Portunun varsayılan Alt Ağ Maskesi: 255.255.255.0

Gerekirse, bilgisayarın Alt Ağını değiştirin.

- Bilgisayara bir Web tarayıcısı, Internet Explorer 7 veya daha yenisi veya Mozilla Firefox 3.5 veya sonraki bir sürümü yüklü olduğundan emin olun.
- Tarayıcıyı bilgisayarda açın.
- Tarayıcının adres çubuğuna, LAN Portunun varsayılan IP adresini girin: 192.168.1.147



- Oturum açma sayfası açılır.
- Oturum Açma Parolası'na, varsayılan Sistem Parolası olan 1234'ü girin.
- Oturum Aç düğmesini tıklayın.



Login Password


Matrix ComSec Pvt. Ltd.

Head Office: 394-GIDC, Makarpura, Vadodara-390010, Gujarat, India Ph: +91-265-2630555 Fax: +91-265-2636598  
Email: [info@MatrixComSec.com](mailto:info@MatrixComSec.com)

Factory: 39-GIDC, Waghodia, Vadodara-391760, Gujarat, India Ph: +91-2668-262056/57 Fax: +91-2668-262631  
Email: [Support@MatrixComSec.com](mailto:Support@MatrixComSec.com)

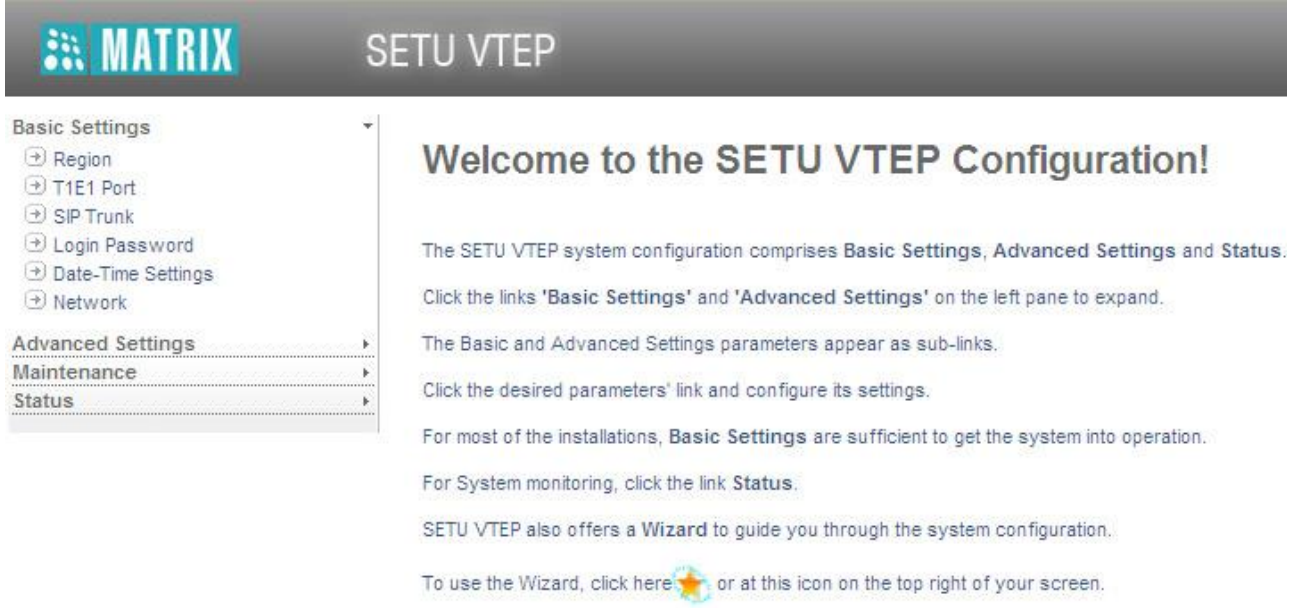
Visit Us: [www.MatrixComSec.com](http://www.MatrixComSec.com)

**WARNING:** No part of the system should be copied or reproduced in any form or by any means without the prior written consent of Matrix ComSec Pvt. Ltd.  
Copyright © 2010 Matrix ComSec Pvt. Ltd.

 This web interface is hosted using GoAhead Webserver.

Başarılı bir oturum açma işleminde, Jeeves'in ana sayfası açılır.

Sol bölme, Temel Ayarlar, Gelişmiş Ayarlar, Bakım ve Durum bağlantılarını gösterir.



**Basic Settings**

- Region
- T1E1 Port
- SIP Trunk
- Login Password
- Date-Time Settings
- Network

**Advanced Settings**

**Maintenance**

**Status**

## Welcome to the SETU VTEP Configuration!

The SETU VTEP system configuration comprises **Basic Settings**, **Advanced Settings** and **Status**.

Click the links '**Basic Settings**' and '**Advanced Settings**' on the left pane to expand.


The Basic and Advanced Settings parameters appear as sub-links.

Click the desired parameters' link and configure its settings.

For most of the installations, **Basic Settings** are sufficient to get the system into operation.

For System monitoring, click the link **Status**.

SETU VTEP also offers a **Wizard** to guide you through the system configuration.

To use the Wizard, click here  or at this icon on the top right of your screen.

Temel Ayarlar, yapılandırmanın karmaşıklıklarını ortadan kaldırır ve sisteminizi çalıştırmak için yeterlidir.

Gelişmiş Ayarlar, SETU VTEP'in gelişmiş özelliklerini ve özelliklerini yapılandırmanıza olanak tanır.

Bakım, yapılandırma ve bellenim yükleme, sistem hata ayıklama, sistem yeniden başlatma gibi sistem bakımını ve izlemeyi yapmanıza izin verir.

Durum, tüm SIP gövdelerinin, T1 / E1 katmanının ve Ağ bağlantı noktasının sistem ayrıntılarını ve durumunu görmeyi sağlar.

Şimdi SETU VTEP'in Temel Ayarlarını yapılandırabilirsiniz.

## PROBLEM GİDERME

**PROBLEM :** Cihaz PWR ledi yanmıyor!

**ÇÖZÜM :** Cihazın elektrik kablosunu elektrik prizinize taktığınıza emin olun. Prizde enerji olduğuna emin olun. Elektrik kablonuzun sağlam olduğunu kontrol edin. Bunların hepsi normal fakat hala PWR ledi yanmıyorsa cihazınızı prizden çekip servisimize başvurun.

**PROBLEM:** Cihaz enerjisi var ama servis alamıyorum!

**ÇÖZÜM:** Cihazınızın kurulumunun tam ve doğru olarak yapıldığından emin olun. Cihazınızın tüm kablo bağlantılarının yapıldığından emin olun. Cihazınızın üzerindeki ACT ledinin yandığından emin olun. Buna rağmen Internet servisi alamıyorsanız Internet Servis Sağlayıcınızı arayınız.

**PROBLEM:** LAN Ledi yanmıyor!

**ÇÖZÜM :** Cihazın LAN kablosunun bağlı olduğunu kontrol edin. Kablonuzun sağlam olduğunu kontrol edin. Doğru kablo ile bağlandığınıza emin olun (DÜZ veya CROSS). Tüm kontrollerinize rağmen LAN ledi yanmıyorsa cihazınızı prizden çekip servisimize başvurun.

**Önemli NOT :** Kullanmış olduğunuz cihaz teknolojisi gereği, sürekli olarak yazılım güncellemeleri ile geliştirilmektedir. Bu nedenle, aşağıdaki verilen web siteleri üzerinden cihazınızın son yazılımını ÜCRETSİZ olarak indirebilir ve yine sitede belirtilen talimatlar ile cihazınıza yükleyebilirsiniz. Ayrıca, verilen sitelerde cihazınızın yeni yazılımı ve bu kılavuzda bulunmayan ilave özellikleri var ise bunlara ilişkin "Nasıl Yapılır" dökümanlarında inceleyebilirsiniz.

[www.simet.com.tr](http://www.simet.com.tr)  
[www.matrixtelesol.com](http://www.matrixtelesol.com)

**Declaration of Conformity**

Manufacturer's Name: Matrix Comsec Pvt. Ltd.

Manufacturer's Address : 19-GIDC, Waghodia,  
Dist: Vadodara 391760  
Gujarat, India

Declares that the product/s

Product: Multi-port VoIP-ISDN GATEWAY

Model Type SETU VTEP

Trade Name: MATRIX

Product Options: This declaration covers all options of the above products

Conforms to the following product specification.

**EMI/EMC:**

## Standard

CISPR 22 Edition 5/5.2 2006-03 (Edition 5:2005 Consolidated with amendment 1:2005 & 2:2006)  
IEC 61000-3-2 Edition 2.2 2004-11(Edition 2:200 Consolidated with amendment 1:2001 & 2:2004)  
IEC 61000-3-3 Edition 1.1 2002-03(Edition 1:1994 Consolidated with amendment 1:2001)  
IEC 61000-4-2 Edition 1.2 2001-04 (Edition 1:1995 Consolidated with amendment 1:1998 and 2:2000)  
IEC 61000-4-3 Edition Third 2006-02  
IEC 61000-4-4 Edition Second 2004-07  
IEC 61000-4-5 Edition 1.1 2001-04 (Edition 1:1995 Consolidated with amendment 1:2000)  
IEC 61000-4-6 Edition 2.2 2004-11(Edition 2:2003 Consolidated with amendment 1:2004)  
IEC 61000-4-8 Edition 1.1 2001-03(Edition 1:1993 Consolidated with amendment 1:2000)  
IEC 61000-4-11 Edition Second 2004-03

**SAFETY**

IEC 60950-1: 2005 (Second Edition);

## Supplementary information:

The Product herewith comply with the requirement of the Low voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 89/336/EEC and carry the CE- Marking accordingly.

Mr. Ganesh Jivani  
Director

Date: 05.07.2013, Vadodara

**MATRIX COMSEC PVT. LTD.**

Head Office: 394-GIDC, Makarpura, Vadodara-390 010, India. Ph: +91 265 2630555, Fax: +91 265 2636598, Email: Inquiry@MatrixComSec.com, www.MatrixComSec.com  
Factory: 39-GIDC, Waghodia-391 760, Dist. Vadodara, India. Ph: +91 2668 262056/57, Fax: +91 2668 262631



**YETKİLİ SERVİSLER**

NO	UNVAN	HİZMET YERİ ADRESİ	YETKİLİNİN ADI SOYADI	TEL/FAKS	VERGİ NO
1	SİMET TEKNOLOJİ SAN. TİC. A.Ş.	1065.CAD. 1280 SOK. No:5/17-18 ÖVEÇLER-ÇANKAYA / ANKARA	SİBEL BEDİR	312-472 87 87 312-472 31 31	7700412972
2	ARMİYA BİLGİ TEKNO.GÜV.SİS.ELEK.ELEKT.LTD.ŞTİ.	AKŞEMSETTİN MAH.ÇEVREYOLU CAD.NO:61/A KONYA	MUSTAFA TUĞ	332-2472525 332-2473525	0800335054
3	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ BİLGİSAYAR İNTERNET VE YAZILIM HİZ.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.	ÖVEÇLER 1.CADDE 14/A ÇANKAYA/ANKARA	EMRE YILDIRIM	312-4784466 312-4782266	1720116541
4	BÜKOM BÜRO MAKİNALARI PAZAR.SAN.VE TİC.A.Ş.	HALK SOK.NO:22/11 KIZILAY/ANKARA	İRFAN ÇUBEKÇU	312-4336229 312-4318999	1920003238
5	ÇİZGİ BİLG.TAN. HİZ. TİC. LTD. ŞTİ.	REŞATBEY MAH. FUZULİ CAD. EROĞLU APT. ZEMİNKAT 37/A SEYHAN/ADANA	MEHMET ALİ ALTUN	322-4577507 322-4578948	742032419
6	DOSBİL BİLGİSAYAR KİMYA TEKSTİL DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI TEMİZLİK MALZEMELERİ GIDA TİCARET VE SANAYİ LTD.ŞTİ.	SARAYLAR MAH. DOKTORLAR CADDESİ GÜRÇAKHAN NO:40 ZEMİN KAT DENİZLİ	HEDİYE ATEŞ	258-2651353 258-2420120	3100054665
7	ENKONET İLETİŞİM HİZ.BİLGİSAYAR TELEK.ELEK.ELEKTRONİK YANGIN VE GÜVENLİK SİS.LTD.ŞTİ.	BAĞLICA MAH.ZİRVE CAD.61-A / D.45-46 ETİMESGUT / ANKARA	MUZAFFER BUDAY	312-2198191 312-2198190	7330383222
8	EFA BİLİŞİM YAZILIM DAN.BİLG.EĞİTİM SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	ŞAZİBEY MAH.AZERBEYCAN BULVARI MANOLYA SİT.ALTİ B BLOK NO:84/B KAHRAMANMARAŞ	ADEM BEKMEZ	344-2354500 344-2354505	3240382420
9	EFA BİLİŞİM YAZILIM DAN.BİLG.EĞİTİM SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	BUDAK MAH.GAZİMUHTARPAŞA BUL.NO:42 YASEM İŞ MERKEZİ K:8 NO:808-809 ŞEHİTKAMİL/GAZİANTEP	SÜLEYMAN ARIF AYDIN	342-2154606 342-2154605	3240382420
10	KARE BİLGİSAYAR SAN.VE TİC.A.Ş.	GEVHER NESİBE MAH.ATATÜRK BULVARI HASTANE CAD.NO:50 KAYSERİ	HASAN ERSÖZLÜ	352-2317747	5240157649
11	KARTEL BİLGİSAYAR RE.TUR.SAĞ.HİZ.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	BAHÇELİEVLER MAH. İSTİKLAL CAD.ENGİN APT.NO:182/1 SAMSUN	A.UĞUR EREN	362-2345812	4990052012
12	KTS BİLGİSAYAR DANIŞMANLIK TUR.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	ULUS MAH.GAZİ BULV.ZORLU APT.NO:101/2 ANTALYA	KUDBEDDİN AYDIN	242-3350042	5900487388
13	MSM BİLİŞİM BİLGİSAYAR LTD.ŞTİ.	GMK BULVARI NO:90/4 MALTEPE/ANKARA	MEHMET SOYLU	312-2303695	9250122556
14	PROBİL BİLGİSAYAR VE PROGRAMCILIK SAN.TİC.LTD.ŞTİ.	ŞARKIYE MAH.KAZIM KARABEKİR CAD.NO:13 ORDU	ERCAN ÖKTENAY	452-225 19 20 452-225 19 21	7330032316
15	PROBİLİŞİM BİLGİSAYAR VE İLETİŞİM SİSTEMLERİ TİC.LTD.ŞTİ.	ÇETİN EMEÇ BULVARI 1325.SOKAK NO:10/3 A.ÖVEÇLER/ANKARA	MUSA ELMALI	312-4733585 312-4733565	8590500880
16	SHOV BİLGİSAYAR TAN.HİZ.TUR.TİC.LTD.ŞTİ.	STRAZBURG CAD.NO:40/A SİHHİYE/ANKARA	LEVİN FİGEN OKUMUŞ	312-229 87 92 312-230 20 13	7690008054
17	ŞAFAK BİLGİSAYAR-MEHMET DOKUYUCU	ŞEHİT PAMİR CAD.DAL İŞ HANI K:1 NO:2 İSKENDERUN/HATAY	MEHMET DOKUYUCU	326-6133941 326-6138236	49735048482
18	STAR GRUP TEKNOLOJİ İNŞAAT TAAH. ELEKTRİK MALZ. REKLAM MOBİLYA SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	LALAPAŞA MAH. MUMCU CAD. NO:43 YAKUTİYE / ERZURUM	FATİH DEMİR	442-2336565	7810537949
19	ŞAHİNOĞLU BİLGİSAYAR İLETİŞİM SİSTEMLERİ KIRTASIYE SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ	TABAKLAR MAH.AKBABA SOKAK NO:2 BOLU	TURGAY ŞAHİNOĞLU	374-212 70 86 374-217 30 49	7980462223
20	NAS GRUP BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ LTD.ŞTİ	PEYAS MH.466.SK.ÖNCÜOĞLU SİTESİ A BLOK KAT:1NO:2 KAYAPINAR MERKEZ/DİYARBAKIR	MURAT ÇAĞER	412-2551230 412-2551230	6290488917
21	TMT OTOMASYON TEKNOLOJİ ÜRÜNLERİ VE HİZMETLERİ TİC.SAN.LTD.ŞTİ.	2.OSB 2.CAD NO:12 İŞGEM YERLEŞKESİ YEŞİLİYURT / MALATYA	SEDA DAĞLI	422-5020288	8450328613