



MATRIX ETERNITY GE SERİSİ IPPBX GATEWAY TANITMA VE KULLANMA KILAVUZU

GEÇERLİ OLDUĞU ÜRÜNLER VE KODLARI:

MODELLER	AÇIKLAMA
GENX12SAC	Matrix Eternity GENX12SAC IPPBX Gateway

İMALATÇI FİRMA**Matrix Comsec Pvt. Ltd.**

394-GIDC, Makarpura, Vaodara India

TEL : + 91 265 2630555

www.matrixcomsec.com, Support@MatrixComSec.com**İTHALATÇI FİRMA****SİMET TEKNOLOJİ SAN. TİC. A.Ş.**

1065. CAD. 1280.SOK. NO:5/17-18

ÖVEÇLER – ÇANKAYA / ANKARA

TEL : (312) 472 87 87 FAKS : (312) 472 31 31

www.simet.com.tr , info@simet.com.tr

BAKIM ONARIM VE KULLANIMDA UYULMASI GEREKEN KURALLAR**! DİKKAT !****CİHAZ İÇİNDE KULLANICININ TAMİR EDEBİLECEĞİ PARÇA YOKTUR.
ARIZA DURUMUNDA SATICI FİRMAYA VEYA SERVİS İSTASYONUNA BAŞVURUNUZ.**

- Cihazınızı yeni bir bölgede çalıştırmadan önce cihazın çalışma voltajı ile şebeke voltajının uyumlu olduğundan emin olunuz.
- Yanma ve şok tehlikesinden korunmak için, cihazın yağmur veya rutubete maruz kalmamasına özen gösteriniz.
- Cihazınızı, aşırı tozdan, yüksek ısıdan, nemden ve güneş ışığından uzak tutunuz.
- Cihazınızı, iyi havalandırılan bir yerde havalandırma deliklerini kapatmadan kullanınız.
- Cihazın yetkisiz kişilerce modifikasyonu veya orijinal adaptörü dışında başka bir adaptör ile bağlanması cihazınızın zarar görmesine sebep olabilir.
- Cihazınızı, şehir şebekesinde meydana gelebilecek interrupt (yüksek / alçak akım / gerilim dalgalanması) 'lardan koruyabilmek için ups (kesintisiz güç kaynağı) ile kullanmalısınız.

TAŞIMA VE NAKLİYE SIRASINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

- Cihazın kapalı olduğundan emin olun.
- Adaptörü veya elektrik kablosunu prizden çekin.
- Cihazı orijinal paketleme malzemelerini kullanarak tekrar paketleyin ve tekrar cihazın orijinal kutusuna yerleştirin.
- Cihazın orijinal kutusunu bulamamanız durumunda, cihazın ve aksamalarının hasar görmeyeceği şekilde kavrıyacak köpüklü koruyucu maddeler ile sararak uygun bir karton kutuya yerleştiriniz.
- Dikkat, taşıma kurallarına uymamanız durumunda hasar görebilecek cihazlarınız garanti kapsamı dışında kalacaktır.

**KULLANIM SIRASINDA İNSAN VE ÇEVRE SAĞLIĞINA TEHLİKELİ VEYA
ZARARLI OLABİLECEK DURUMLARA İLİŞKİN UYARILAR**

- **Lityum Batarya Uyarısı (Tüm Modeller)**
Cihaz tarafından kullanılan lityum batarya kullanıcı tarafından değiştirilemez. Simet Yetkili Servis İstasyonlarından bir eleman tarafından değiştirilmelidir. Cihaz üzerinde bulunan Lityum batarya cihaz kullanım ömrü boyunca çalışabilecek şekilde planlanmış ve yerleştirilmiştir.
- **Kablo Bağlantıları (Tüm Modeller)**
Tüm ethernet ve RS232 (Konsol) kabloları direk olarak diğer cihazlara bağlanmak içindir. Var olan kablolama sistemine veya duvardaki data prizlerine direk takmayın. Bu tür bir ihtiyaç olduğunda Yetkili Servis İstasyonlarına başvurunuz.

KULLANIM HATALARINA İLİŞKİN BİLGİLER**CİHAZINI KULLANMADAN ÖNCE, KULLANMA KILAVUZUNDAKİ BÜTÜN PROSEDÜRLERİ DİKKATLİCE
UYGULADIĞINIZA EMİN OLUN.**

- Bütün talimatları dikkatle okuyun.
- Talimatları ileri tarihlerde kullanmak için saklayın.
- Cihazı temizlemeden önce fişi prizden çekin. Sıvı veya aerosol temizleyiciler kullanmayın. Yanıcı sıvılar (tiner, gazyağı, v.s.) kullanmayın.
- Cihazı hareketli yüzeylere veya kalorifer ya da ısı kaynağının yakınına yerleştirmeyin. Cihazınız düşebilir, ısıdan hasar görebilir ve ciddi zarara yol açabilir.
- Eğer uzatma kablosu kullanılacaksa, uzatma kablosuna bağlanan cihazların toplam akımının, uzatma kablosunun akım kapasitesini aşmadığına emin olun. Aynı şekilde duvardaki prize bağlı olan cihazların toplam olarak çektikleri akımın prizin akım taşıma kapasitesini aşmadığına emin olun.
- Herhangi bir kablunun enerji kablosu veya adaptöre dayanmasına müsaade etmeyin. Cihazı, insanların kablo üzerinden yürüyebileceği yerlere yerleştirmeyin.
- Hasarlı veya aşınmış elektrik kablolarını kullanmayın.
- Bakım işini kendiniz yapmayın, kapağın açılması sizi tehlikeli voltaj noktaları veya başka risklere maruz bırakabilir. Servis hizmetlerini yetkili servise bırakın.
- Aşağıdaki belirtilen durumlarda fişi çekin ve yetkili servise haber veriniz;
 - Elektrik kablosu veya fiş zarar gördüğünde, yıprandığında,
 - Cihaza sıvı döküldüğünde,

- Cihaz yağmur veya suya maruz kaldığında,
- Operasyon talimatlarına uygun hareket edilmesine rağmen, cihaz normal çalışmıyorsa veya performansında farkedilir bir değişiklik varsa.
- Cihaz düşerse veya kabin karar görürse,
- Hiçbir nedenle cihazın içini açmayınız.

**TÜKETİCİNİN KENDİ YAPABİLECEĞİ BAKIM, ONARIM VEYA ÜRÜNÜN TEMİZLİĞİNE İLİŞKİN BİLGİLER
CİHAZINIZ HIÇBİR NEDENLE BAKIM GEREKTİRMEZ.****• Cihazın Temizlenmesi**

Cihazının sürekli ve en iyi şekilde çalışmasını sağlamak için gerekli görüldüğünde veya yılda bir iki defa tamamen temizlenebilir. Cihazı temizlemek için aşağıdaki adımları takip edin;

- Cihazın kapalı olduğundan emin olun.
- Adaptörü veya elektrik kablosunu cihazdan sökün.
- Cihazdaki bütün toz ve kiri temizlemek için yumuşak bir fırça kullanın.
- **Uyarılar!**
 - Garanti süresi içinde cihazın içini kesinlikle açmayın.
 - Cihazı temizlemek için hiç bir zaman alkol veya tiner kullanmayın; bu kimyasal maddeler hem kasaya hemde cihazın parçalarına zarar verebilir.
 - Cihazın elektronik parçalarına su gelmemesine özen gösterin, hiçbir nedenle temizlik sırasında su veya sıvı kullanmayın.
 - Sert veya aşındırıcı bir fırça kullanmayın.

**PERİYODİK BAKIM GEREKTİRMESİ DURUMUNDA PERİYODİK BAKIMIN YAPILACAĞI ZAMAN ARALIKLARI İLE
KİMIN TARAFINDAN YAPILMASI GEREKTİĞİNE İLİŞKİN BİLGİLER**

- Cihaz periyodik bakım gerektirmez.
- Cihaz, bulunduğu ortam çalışma şartları nedeniyle tozlanması durumunda, Cihaz Temizlenmesi maddesinde verilen talimatlara uygun olarak temizlenebilir.

GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI TARAFINDAN TESPİT VE İLAN EDİLEN KULLANIM ÖMRÜ

- Bu ürünün T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından tespit ve ilan edilen kullanım ömrü **5(Beş)** yıldır. Bu ürün için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından belirlenen **Servis Sayısı 1 (bir)** adettir. Kılavuzun son sayfasında Yetkili Servisler bölümünde verilmiştir.

GENEL GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malın teslimin tarihinden itibaren başlar ve **iki (2)** yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı kuruluşumuz garanti kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a. Sözleşmeden dönme,
 - b. Satış bedelinden indirim isteme,
 - c. Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - d. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 1. Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 2. Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 3. Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6. Malın tamir süresi **Yirmi (20) iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **on (10) iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
9. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı** Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Ticari Markalar

- Microsoft Windows 98, Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, Internet Explorer ve Active Directory Microsoft Corporation'a ait kayıtlı markalardır.
- Netscape, Netscape Communications Corporation'a ait kayıtlı ticari markadır.
- Netscape Navigator ve Netscape Communicator da Netscape Communications Corporation'a aittir.
- Adobe Acrobat ve Acrobat Reader, Adobe Systems Incorporated 'e ait ticari markadır.
- SİMET, Simet Teknoloji San.Tic.A.Ş.'nin tescilli ticari markasıdır.

ÜRÜN TANIMI, KULLANIM YERLERİ-AMAÇLARI VE TEKNİK ÖZELLİKLERİ

Matrix Eternity GENX12SAC Özellikler

Gelişmiş iletişim sistemi olan ETERNITY GE, değişen ihtiyaçları doğrultusunda büyük işletmeler için uygun özellikler ve esnek işlevler sunar.


Güvenilir mimari ve kullanımı kolay platform sayesinde, maliyetleri kontrol etme ve işletme giderlerini yönetme ihtiyaçları karşılamak için benzersiz performans sunar.

ETERNITY GE, TDM, IP ve GSM gövdeleri ile abonelerin istemiş olduğu herhangi bir kombinasyonunu desteklemekte ve aynı zamanda birçok sistemin bölgeler arasında ağ oluşturulmasını desteklemektedir.

Temel Özellikler

- Görüntülü arama
- Çok partili konferans
- Android / iOS ve Windows tabanlı PC için İş Uygulaması
- Birleşik Mesajlaşma
- Sohbet (Chat) ve Durum Paylaşımı
- Yerinde ve Harici Hareketlilik
- IP üzerinden faks (FoIP)
- ISDN ve Analog Geçit Hatlarında Yerleşik CLI (DTMF ve FSK)
- Şirket Rehberi
- CLI tabanlı Yönlendirme
- Bölüm Grubu
- Trunk üstünde Çağrı
- Konuşma Kaydı
- Otomatik DISA
- İzin Verilen ve Reddedilen Çağrı Listeleri
- Ertelenmiş Alarmlar ve Hatırlatıcılar
- Otomatik tekrar arama
- Cevapsız Aramaları Belirlemek İçin Arama Kayıtları
- Çoklu Cihazlar - Tek Numara Erişimi

Teknik Özellikler

ETERNITY GENX 12S	
Uyumlu Sunucu Yazılımı	SARVAM UCS SME
VoIP Paketleri	99
GSM/UMTS (3G) Paketleri	Up to 40
CO Portlar	Up to 64
ISDN T1/E1 PRI Kanalları	Up to 240 Ch. (8 Ports)
ISDN BRI Kanalları	Up to 64 Ch. (32 Ports)
IP Abone Sayısı	Up to 999
Analog Abone Sayısı	Up to 240
Dijital Aboneler	Up to 96
Auto-Attendant ve her tür uzantı için özel Posta Kutusu bulunan Sesli Posta Sistemi (Analog, Digital, IP)	64 channels
Güç Kaynağı	100-240 VAC, 47-60Hz 48VDC +20% to -15%
Güç Tüketimi	70W
Boyutlar	17.18"x8.9"x6.83"
Ağırlık	5 kg
Cihaz Yapısı ve Montaj	4U Muhafazalı 19 "Raf Montajı Duvara Monte Masaüstü

Genel bakış

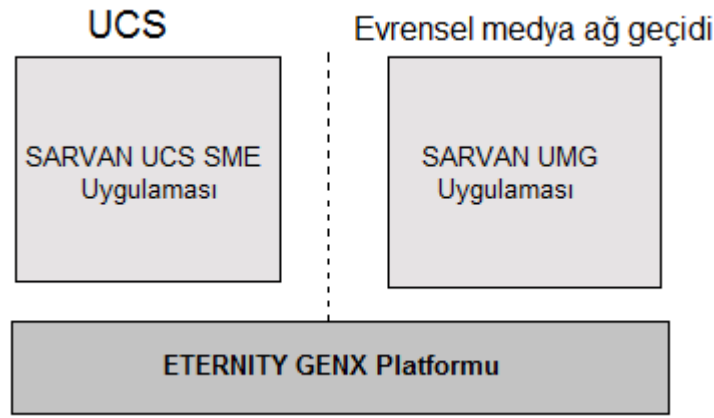
Ürün Hakkında

ETERNITY GENX, SARVAM UCS ve SARVAM UMG Uygulaması için ortak platformdur. ETERNITY GENX Platformu, tüm kart takımı ve donanım muhafazasını içeren bir varlığı ifade eder.

Satın aldığınız ürün Uygulama Lisansı'na bağlı olarak, ETERNITY GENX'i Birleşik İletişim Sunucusu veya Evrensel Medya Ağ Geçidi olarak kullanabilirsiniz.

Desteklenen Uygulama Lisansları aşağıdaki gibidir:

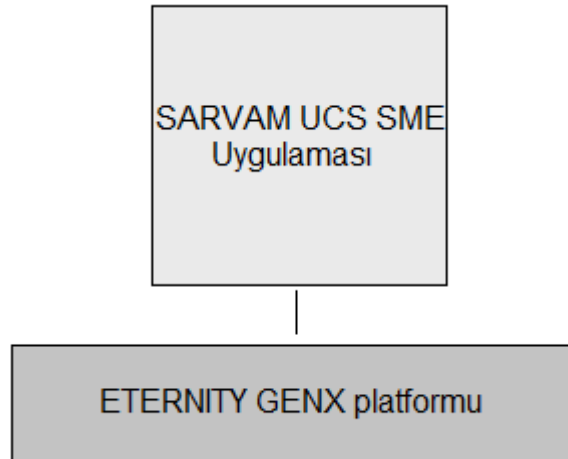
- ETERNITY GENX'i Birleşik İletişim Sunucusu olarak çalıştırmak için SARVAM UCS SME Uygulama lisansı.
- Universal Media Gateway olarak ETERNITY GENX'i çalıştırmak için SARVAM UMG SME Uygulama lisansı.



SARVAM UMG belgelerini - Sistem El Kitabı, Hızlı Başlangıç ve Kullanıcı Kartı - indirmek için <http://www.matrixtelesol.com/technical-document.html> 'yi tıklayın.

Birleşik İletişim Sunucusu olarak ETERNITY GENX Ses, veri, Kablolu iletişim işlemlerini barındırır.

Ayrıca, Küçük ve orta ölçekli işletmeler için, UC özellikleri, Voice over IP Entegrasyonu, Sesli Posta, Bilgisayar Telefon Entegrasyonu ve Anahtarlama işlevleri sunar. Sistem, tüm kullanıcılar tarafından güvenilir, verimli ve sınırsız eş zamanlı iletişim (gelen ve giden) sağlar.



Bundan Sonraki Anlatım SARVAM UCS'nin kurulumu ve konfigürasyonu için olacaktır.

Giriş

Matrix SARVAM UCS'yi seçtiğiniz için teşekkür ederiz. Bu kullanıcı kılavuzu, SARVAM UCS'yi kurmanıza ve temel özellikleri kullanmanıza yardımcı olmak içindir.

Yüklemeyle ilgili ayrıntılı açıklamalar için, gelişmiş yapılandırma ve özellik açıklaması için lütfen SARVAM UCS Sistem Kılavuzu'na bakın. Karşıdan yüklemek için <http://www.matrixtelesol.com/technical-document.html> 'yi tıklayın.

Donanıma Genel Bakış

ETERNITY GENX'in muhafazası sabit ve üniversal yuvalara sahiptir. Sabit yuvalar fabrikada takılan özel kartlar tarafından kullanılır.

ETERNITY GENX'in muhafazası, muhafazanın arka yüzündeki anakartın üzerinde bulunan yuva konektörleridir. Her yuvada, kartları takmak için kılavuz raylar bulunur.

Aşağıda, muhafazanın tasarımı ve ETERNITY GENX'deki yuvaların konumu gösterilmektedir.



Evrensel Yuvalar

Sabit yuvalar, belirli kartlarla (Güç Kaynağı Kartı ve CPU Kartı) işgal edilir ve değiştirilemez; evrensel yuvalarda çeşitli kartlardan uygun olanının herhangi birini kullanabilirsiniz.

Aşağıdaki kart türleri, evrensel yuvalarda SARVAM UCS tarafından desteklenmektedir:

Kart Tipi	Açıklama
CO	İki telli analog ana hatları bağlamak için.
SLT	Herhangi bir standardı bağlamak için İki telli, analog tek hatlı telefon aleti - döner, nabız tonu, kablosuz, Çağrı Hattı Tanımlamalı veya Çağrı Hattı Kimliği olmayan özellikli telefonlar
DKP	Dijital anahtar telefonları bağlamak için. Matrix EON serisi, yani Matrix özel dijital anahtarlı telefonlar.
BRI	ISDN BRI hatlarını bağlamak için.
T1E1PRI	T1 / E1 hatlarını bağlamak için.
E1FO	ISDN T1 / E1 hattını Fiber Optik (FO) arabirimindeki bakır arabirim veya E1 hattına bağlamak için.
Mobil	GSM şebekelerine bağlanmak için.
Data (Veri)	Yerel LAN bağlantısını T1 / E1 hattı üzerinden uzak konumlara genişletmek için.
ILC	Standar herhangi bir iki telli, analog tek hatlı telefon aletini yani çağrı hattı tanılaması bulunan veya bulunmayan döngüsel, darbeli, kablosuz özellikli telefonları bağlamak için. Dahili interkom uygulaması için kullanılır.
E&M	Başka bir PBX / Tie Line cihazına bağlanmak için.
Radyo	Radyo aygıtlarını bağlamak için.
Manyeto	Manyeto alanlı telefonları bağlamak için

ETERNITY GENX'i kurma

Başlamadan önce

ETERNITY GENX'in kurulumuna başlamadan önce, gerekli telekomünikasyon kablolarının yapıldığından ve aşağıdaki öğelerin hazır olduğundan emin olun:

- SARVAM UCS SME Uygulama Lisansı
- Ana Dağıtım Çerçevesi (MDF)
- Ana Dağıtım Çerçevesini ve ETERNITY GENX platformunu kurmak için uygun bir lokasyon. Mobil kartı kurmak isterseniz, seçtiğiniz yerin yeterli sinyal gücü olduğundan emin olun.
- Gövde hatları ve uzantıları için kablolar.

Servis sağlayıcı ağındaki ana hatları ve telefonlardan gelen dahili hatları Ana Dağıtım Çerçevesinde sonlandırın.

- Seneryoya uygun ETERNITY GENX'in Kartları.
- Sınama için bir veya daha fazla Tek Hatlı Telefon.
- Güç kaynağı.

ETERNITY GENX 100-240VAC veya 48VDC arasında değişen giriş voltajlarıyla çalışır. Ayrı bir güç noktası hazırlayın ve sistemin yakınına konumlayın. Bu güç noktası klima, ısıtıcı, kaynak makinesi, elektrikli motorlar gibi diğer ağır elektrik yüklerinden ayrı olmalıdır.

- Sınımalar için bir veya daha fazla aktif İki Telli Hat (CO hattı).
- ISDN T1E1PRI hattı için bir modem.
- ISDN BRI hattı için bir NT1 sonlandırma cihazı.
- ETERNITY GENX'in ve LAN bağlantısının WAN arayüzünü kurmak ve test etmek için uygun kablolar ve konektörler.
- Bağımsız bir PC veya LAN'a bağlı bir PC.
- Mobil şebeke bağlantısını test etmek için bir SIM kart.
- VoIP bağlantısını test etmek için bir SIP Hesabı.

Ürününüzü kuracağınız alanı belirlemek için aşağıdaki uyarıları okuyunuz.

- İyi havalandırılmış, nemli ve tozsuz olmalıdır; Doğrudan güneş ışığına, ısıya veya aşırı soğuka veya suya maruz bırakılmamalıdır; Su cisimciklerinden ve su kaynaklarından uzak durun.
- Herhangi bir radyo cihazı, ağır transformatör vb. Gibi elektromanyetik gürültünün kaynaklarından uzak durun.
- Cihazımız elektronik bir cihaz olduğundan kendinizi tehlikelerden korumak için asla çalışır halde iken müdahalede bulunmayı, kapalı halde müdahale etmeden önce gerekli önlemleri alın, bileğinize bir elektrostatik deşarj önleyici bilek kayışı takın ve ürünü tutarken bir topraklama matı kullanın.
- Sistemi şimşek ve elektrik dalgalanmalarından korumak için gövde ve uzun mesafe uzatma hatlarında Topraklama hattı kullanın.

Sistemi ambalajından çıkarın.

Paketinizin aşağıdaki tüm öğeleri içerdiğinden emin olun. Herhangi bir öğe eksik veya hasar gördüyse, lütfen sistemi satın aldığınız kaynağa başvurun.

- ETERNITY GENX 12S1
- İki ucunda da RJ45 konektörlü iki kablo
- Güç Kablosu
- DC Giriş Kablosu
- Duvara Montaj için İki Vida M 7/30
- Duvara Montaj için İki Vidalı Tutamak
- İki Taraflı Kelepçe
- Yan Kelepçe için Dört Vida M4X12 CSK
- Garanti Kartı
- Kullanım kılavuzu
- Montaj Şablonları

Sistemi seçtiğiniz yere yerleştirin.

- ETERNITY GENX Kartlarını kurmak için,
- Kartları takmak istediğiniz yuvaların dolum dirseğini sökün ve çıkarın.
- Kartları Evrensel Yuvalara yerleştirin. Kartın ve arka paneldeki ana karttaki konektörlerin mükemmel temas ettiğinden emin olun.
- Kart montaj braketlerinin kollarını bastırın ve verilen vidalarla kartı yuvasına sabitleyin.

VO-Coder Modülünün Kurulumu

ETERNITY GENX, iki adet NX BDM VOCODER64 modülünü destekler. Modülleri ayrı olarak satın almalısınız. Sistem, varsayılan olarak 4 kanalın sağlandığı maksimum 128 VOCODER kanalını desteklemektedir. Daha fazla kanala gereksinim duyarsanız lisansları buna göre satın alabilirsiniz. Matrix iki lisans sunmaktadır - SARVAM VOCODER CHNL4 ve SARVAM VOCODER CHNL16.

64'den fazla VOCODER kanalına ihtiyaç duyarsanız, başka bir NX BDM VOCODER64 modülü yükleyebilirsiniz.

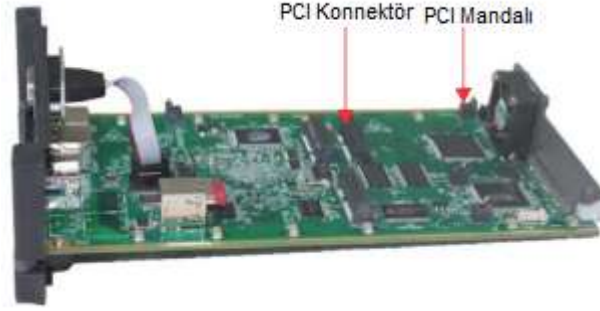
Kartı Monte etmek için

- NX BDM VOCODER64 modülünü ambalajından çıkarın.



- İşlemci Kartı takılıysa, güç kaynağını kapatın, güç kablosunun fişini çekin. Kartı sabitleyen vidaları sökün. Kartı serbest bırakmak için montaj braketindeki kolları kaldırın. Kart yuvadan yavaşça çekerek çıkartın, yuvadan ayırın.
- Kartı altında ambalaj malzemesi koyarak bir masanın üzerine dikkatlice kartı yerleştirin. Kartın PCB kısmı ile herhangi bir fiziksel temastan kaçınınız; Elektrostatik Deşarj'a (ESD) neden olabilir ve donanıma zarar verebilir.

- NX BDM VOCODER64 modülü, CPU kartındaki fana bitişik olarak monte edilir.



- Ana kart üzerinde PCI Konnektörünü ve PCI Mandalı bulun.



- NX BDM VOCODER64 modülünü kenarlardan dikkatlice tutun. PCB alanına dokunmadığınızdan emin olun.



- NX BDM VOCODER64 modülünü PCI Konektör soketine takın.

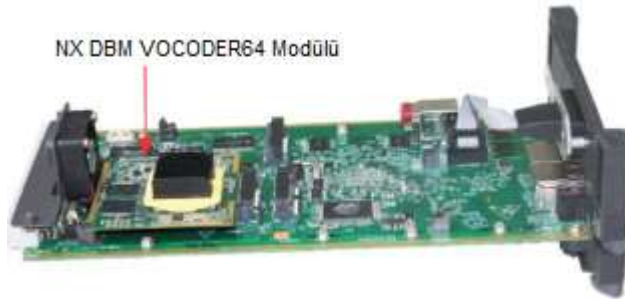


- Mandalları montaj deliklerine mükemmel şekilde sabitlemek için module parmağınız ile basınız. Modülün ön ucundaki topraklama için verilen sarı çizgi hariç, modülün PCB alanına dokunmadığınızdan emin olun.

Aşırı basınç uygulamayın. Başka bir Modül yüklemek için aynı adımları takip edin.

VO-Coder Modülünü Çıkarma

- CPU Kartından çıkarmak istediğiniz VO kodlayıcı Modülünü bulun.



- Parmaklarınızla iki mandala birlikte basınız.

Mandalların tabanını başparmaklarınızla arkada tuttuğunuzdan emin olun.



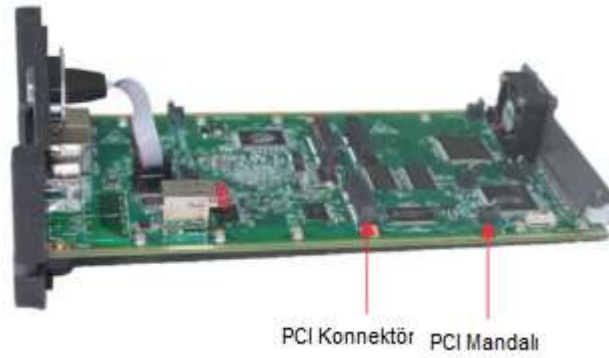
- Modülü sıkıca tutun ve Modülü PCI konektöründen dikkatlice çıkarın.



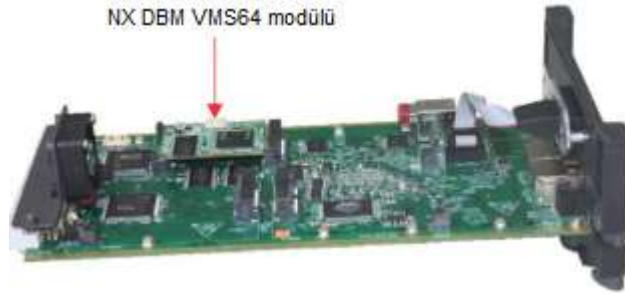
VMS Modülünü Takma

ETERNITY GENX'deki VMS isteğe bağlı bir modüldür. Gerekirse, ayrı olarak satın alabilirsiniz. Sistem 4 kanalı varsayılan olarak verir, maksimum 64 kanalı desteklemektedir. Daha fazla kanala gereksinim duyarsanız lisansları buna göre satın alabilirsiniz. Matrix, iki lisans sunmaktadır - SARVAM VMS CHNL4 ve SARVAM VMS CHNL16.

İşlemci kartındaki NX DBM VMS64 modülünün PCI konektörünü bulun



NX BDM VOCODER64 Modülünün kurulmasıyla aynı adımları izleyin. Bkz. "VO-Coder Modülünün Kurulumu".



- CPU Kartının Dahili USB Portuna takılan fabrikada takılan pendrive, MS veri ve VMS yazılım içerir. VMS Lisansı'nı etkinleştirdikten sonra VMS özelliklerini kullanabilirsiniz.

Daha fazla sesli posta ve mesajları saklamak isterseniz, daha fazla alana ihtiyacınız olacaktır, daha fazla alana sahip yeni bir pendrive ile değiştirebilirsiniz.

Bunu yapmak için, yeni pendrive'ınızı FAT32 dosya formatıyla formatlamanız ve ardından fabrikada monte edilmiş pendrive'ın tüm içeriğini yeni pendrive'e kopyalamanız gerekir.

Pendrive'ı AÇIK güç ile değiştirmedikten önce emin olun. Değiştirildikten sonra sistemi yeniden başlatmazsanız, sistem yeni pendrive'ı algılamaz. Sistemi yeniden başlatmanız gerekir.

- Modülleri kurduktan sonra kartı tekrar ETERNITY GENX'e takın.

- Bağlantı noktası için verilen ethernet kablosuyla bir bilgisayarı ETERNITY GENX'in LAN / WAN Portuna bağlayın.
- Dahili Jeeves Web sunucusuna erişmek için bilgisayarda bir Web tarayıcısı açın.
- VMS için Lisans Voucher'da sağlanan Anahtarı etkinleştirin. Talimatlar için bkz. "Lisans Anahtarını Etkinleştirme".
- VMS'i yapılandırma hakkında daha fazla bilgi için, Sistem El Kitabı'ndaki Sesli Posta Sistemini Yapılandırma konusuna bakın.

VMS Modülünü çıkarmak için, VoIP modülünü çıkarma bölümünde açıklanan adımları izleyin. Bkz. "VOKODER Modülünü Çıkarma".

SLT, DKP ve CO Kartlarını Takma

- SLT, DKP ve / veya CO kartlarını ambalajından çıkarın. Evrensel yuvaların dolum dirseğini çıkarın ve kartları takın.
- Her kartla birlikte verilen MDF kablolarını kartların konektörlerine takın.
- MDF kablolarının serbest uçlarını kart konektörlerinden Ana Dağıtım Çerçevesinin Krone modüllerin de sonlandırın.
- Tek Hatlı Analog Telefon cihazlarını MDF üzerinden SLT bağlantı noktalarına bağlayın.
- Dijital Anahtar telefonları ve konsolları DSS64'ü MDF üzerinden DKP Portlarına bağlayın.
- İki Telli Gövde (Analog Gövde) hatlarını MDF üzerinden CO bağlantı noktalarına bağlayın

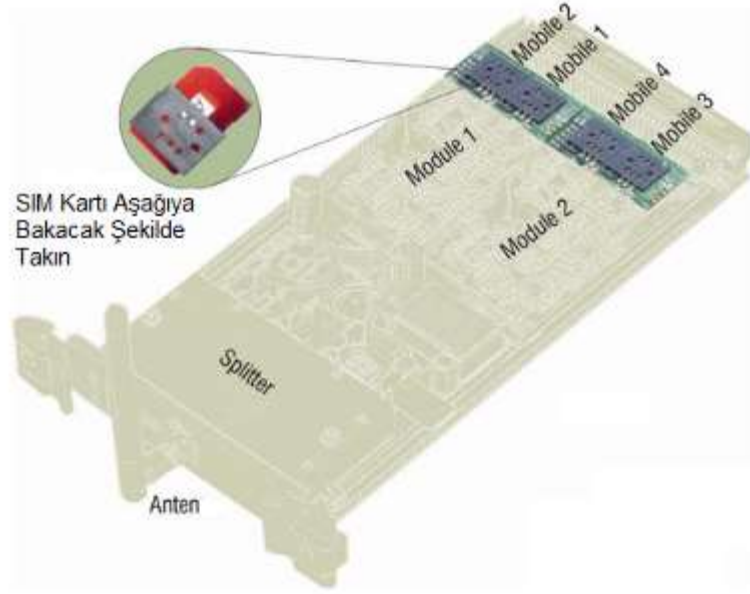
CO Kartı, Güç Kesilmesi Aktarımını (PFT) destekler. Ayrıntılar için SARVAM UCS Sistem El Kitabı. İçinde ki Elektrik Kesintisi Aktarımı konusuna bakın.

Mobil Kartın Takılması

- Mobil Kartı ambalajından çıkarın.
- Anteni (Mobil kart ile birlikte verilir) Mobil karttaki konektöre bağlayın.
- PIN Korumasını, yetkisiz kullanımdan korumak için SIM kartınızı Mobil Port'a takmadan önce etkinleştirebilirsiniz.
- **PIN Korumasını kullanmak istiyorsanız,**
- İlk olarak, SIM kartı bir Mobil el cihazına takın.
- Mobil el cihazından PIN'i 1234 olarak değiştirin.
- SIM'i Mobil el cihazından çıkarın ve Eternity'nin Mobil Portuna takın
- SIM'i 1234 PIN değeriyle değiştirirseniz, daha sonra Eternity'den SIM PIN'i değiştirebilirsiniz.

PIN koruması talimatlarına uyulmaması, SIM Kartınızın bloke edilmesine neden olabilir ve yeniden etkinleştirmek için Kişisel Blokaj Açma Numarası (PUK) gerektirecektir.

SIM kartları SIM tutacaklarına takmak için, Mobil kartların resimlerine bakın.

ETERNITY GE GSM4 Kartı

- Şimdi, Mobil kartı herhangi bir boş Evrensel yuvaya takın ve sabitleyin.
- Jeeves'i Kullanan Mobil Bağlantı Noktası için bu değeri SIM PIN'de yapılandırdığınızdan emin olun. Ayrıntılı talimatlar için, Sistem El Kitabı'ndaki Mobil Bağlantı Noktasına bakın.

Yanlış SIM PIN'i bir kullanıcı tarafından üst üste üç kez girilirse, SIM Kart kullanıcıdan şüphelenir ve Kişisel Kilitini Açma Anahtar Kelimesi'ni (PUK) ister.

- PIN Korumasını kullanmak istemiyorsanız,
- SIM'i Mobil el cihazına takın ve PIN Korumasını devre dışı bırakın.
- SIM kartını Mobil el cihazından çıkarın.
- Temas yüzü aşağıya bakacak şekilde SIM kartını (PIN 1234'e değiştirildi) Mobil karttaki SIM Kartına takın.
- Şimdi, Mobil kartı herhangi bir boş Evrensel yuvaya takın.

Mobil Bağlantı Noktaları için LED göstergesi

Durum	LED Rengi	Ritim Msec Cinsinden hesaplanır (1 Ritim 3000Msec'dir)
Port Boşta	----	LED Kapalı
Port Etkin (Ring ve KAçıkuşma haricindeki tüm durumlar)	Kırmızı	Sürekli Açık
Zil Etkinliği	Yeşil	400ms Açık-200 ms Kapalı- 400ms Açık-200 ms Kapalı
KAçıkuşma	Yeşil	Sürekli Açık
Modül Yükleme	Turuncu	200ms Açık-200ms Kapalı- 200ms Açık-200ms Kapalı- 200ms Açık-200ms Kapalı- 200msAçık-200ms Kapalı- 200ms Açık-1200ms Kapalı (5 kez yanıp söner)
PUK gerekiyor	Turuncu	200ms Açık-200ms Kapalı- 200ms Açık-200ms Kapalı- 200ms Açık-200ms Kapalı- 200msAçık-1600ms Kapalı
SIM PIN hatalı	Turuncu	200ms Açık-200ms Kapalı- 200ms Açık-200ms Kapalı- 200ms Açık-2000ms Kapalı (3 kez yanıp söner)
SIM Yok	Turuncu	200ms Açık-200ms Kapalı- 200ms Açık-2400ms Kapalı (2 kez yanıp söner)
Ağ Bağlantısı Yok. (GSM Şebekesi Bulunamıyor)	Turuncu	200 ms Açık-2800 ms Kapalı (1kez yanıp söner)

SIP Uzantıları Bağlama

SIP Uzantıları, SARVAM UCS'nin DKP / SLT Uzantıları gibi çalışır. SARVAM UCS'nin SIP Uzantısı olarak bir IP telefonu, bir Soft-Phone, Analog Telefon Adaptörü gibi herhangi bir SIP etkin cihaz kaydetmeniz mümkündür.

En fazla 999 SIP Uzantısı SARVAM UCS tarafından desteklenmektedir. SIP Uzantılarını kaydetmek için, VOCODER Modülü, ETERNITY GENX'in CPU Kartı üzerine kurulmalıdır.

Varsayılan olarak beş SIP Uzantısı sağlanmaktadır. Ek SIP Uzantıları kullanmak isterseniz, lisansı satın almanız gerekir.

Aşağıdaki lisanslar mevcuttur:

- SARVAM IPSUB5, SARVAM IPSUB10, SARVAM IPSUB50, SARVAM IPSUB100 ve SARVAM IPSUB500.

Lisanslama hakkında daha fazla bilgi için Sistem El Kitabı'ndaki Lisans Yönetimi başlıklı konuya bakın.

Ayrıca aşağıdakileri SARVAM UCS'nin SIP Uzantıları olarak bağlayabilir / kaydedebilirsiniz:

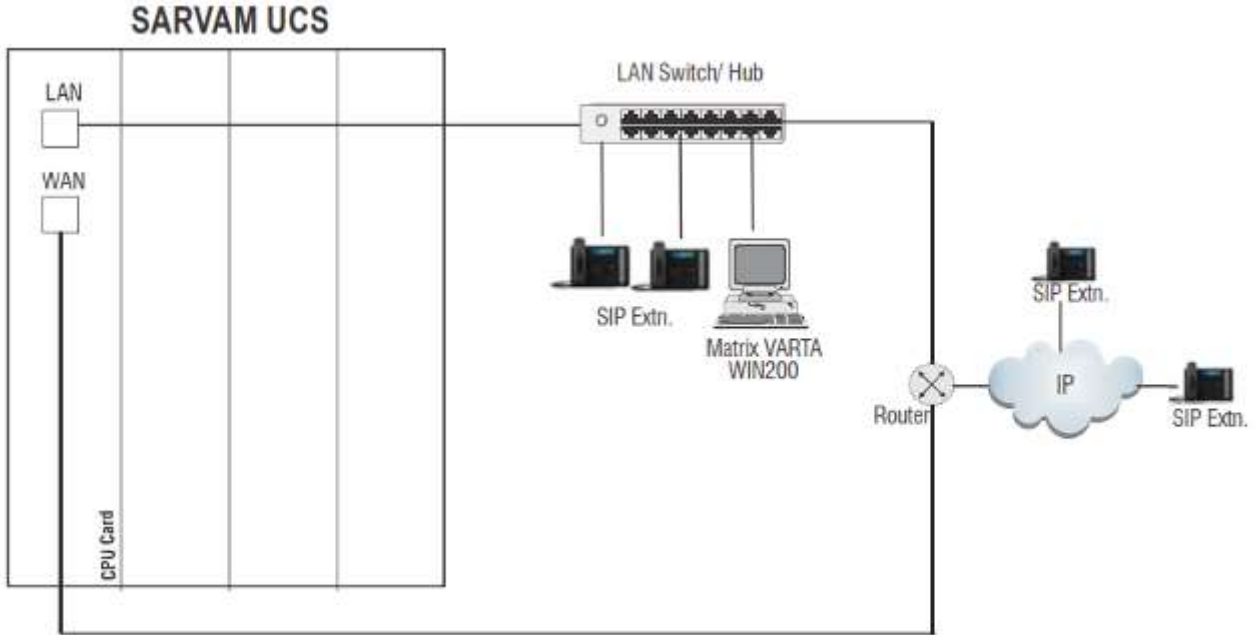
- Genişletilmiş IP Telefon olan SPARSH VP248.
- SPARSH VP310, Yönetici IP Telefonu.
- Touch Screen Extended IP Phone olan SPARSH VP330'u
- Premium IP Telefon olan SPARSH VP510'u
- Matrix VARTA WIN200, Windows için Birleşik İletişim İstemcisi.
- Matrix Mobile UC İstemcileri, aşağıda verilmiştir:
 - Matrix VARTA iOS100, iPhone'lar için Mobil UC İstemcisi.
 - Matrix VARTA ADR100, Android Akıllı Telefonlar / Tabletler için Mobil UC İstemcisi.

SIP Uzantıları, tercihinize ve IP ağı kurulum senaryonuza göre WAN veya LAN üzerinden kaydedilebilir. Genişletilmiş SIP İstemcileri yalnızca IPv4 Adresleri kullanarak SARVAM UCS'ye kayıtlı olabilir.

Aynı SIP Uzantısını üç farklı konumdan kaydedebilirsiniz.

Genişletilmiş IP Telefonunu SARVAM UCS için seçilen Bölge / Ülke dışına kaydettirirseniz, telefonun her bir konumdaki Alarmlar, Hatırlatıcılar, Saat Dilimi Ekranı gibi zaman ve Saat Dilimine bağlı özellikler, telefonun gerçek zaman saatine göre çalışır. Ayrıca, Erişim Kodları ve Acil Numaralar SARVAM için seçilen Bölge / Ülke'ye göre çalışacaktır.

Aşağıdaki seneryoyu yapılandırma :



- Matrix VARTA WIN200, Genişletilmiş IP Telefonu veya herhangi bir Açık IP Telefonunu LAN Anahtarı'na bağlayın.
- Herhangi bir SIP cihazını (Matrix VARTA UC İstemcileri, Genişletilmiş IP telefonu / Soft Clients veya Açık IP telefonu) genel ağı SIP Extension olarak kaydedtin.

- Matrix Genişletilmiş IP Telefonunu ve Açık IP Telefonlarını SARVAM UCS ile kaydettiğinizde, Genişletilmiş IP Telefonlarının Kaydedilmesi için Otomatik Yapılandırma için WAN / LAN bağlantı noktası da kullanılır.

Otomatik Yapılandırma için Açık SIP telefonlarını yalnızca Konum1'de yapılandırdığınızdan emin olun.

- Ortak şebekede SIP Extension olarak Matrix Extended IP Phone dışında bir SIP cihazı kaydettiğinizde aşağıdakileri yapın:

- Bu SIP cihazında aşağıdakileri yapılandırın:

- SARVAM UCS'nin Sicil Sunucu Adresi
- Kayıt Kuruluşu Sunucu Bağlantı Noktası
- SIP Kimliği
- Kimlik Doğrulama Kimliği ve Parola.

- Yönlendirici üzerindeki SARVAM UCS'nin WAN Portu için Port Yönlendirme'yi yapılandırın.

ETERNITY GENX'i Yapılandırma

ETERNITY GENX Platformu, Matrix'in tescilli web tabanlı yapılandırma yazılımı olan Jeeves, bir Grafik Kullanıcı Arayüzü (GUI) sunmaktadır. Jeeves'i kullanarak, ETERNITY GENX platformunda çalıştırmak istediğiniz uygulamayı seçebilirsiniz.

Web tabanlı GUI'ye erişilebilirlik bir şifreyle güvence altına alınmıştır. Bu şifre sistemi yapılandırmak için kullanılmaz.

Jeeves'e erişebilmek için,

- ETERNITY GENX'in LAN / WAN Bağlantı Noktası bağımsız bir PC'ye veya bir LAN'a bağlanmalıdır.
- Bilgisayara bir web tarayıcısı (Internet Explorer 7 veya üstü veya Mozilla Firefox 3.5.1 veya üstü) yüklenmiş olmalıdır.
Jeeves'e erişmek için bilgisayar bir LAN Switch'e bağlıysa ve ETERNITY GENX'in WAN Portu bir NAT yönlendiricisinin arkasında bağlıysa, hem LAN hem de WAN bağlantılarının farklı Subnet Maskelerinde olduğundan emin olun.

Giriş yapmak için,

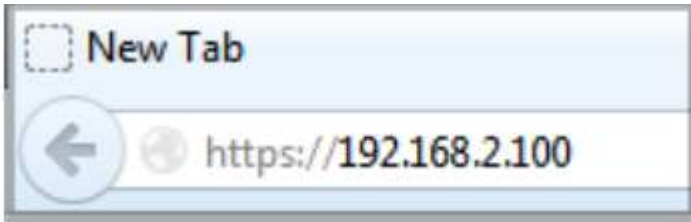
- ETERNITY GENX'in bağlı olduğu bilgisayarda (Bağımsız veya LAN PC) tarayıcıyı (Internet Explorer / Mozilla Firefox) açın.
- Bilgisayarın IP Adresinin ve ETERNITY GENX'in LAN Port'unun çakışmadığından ve her ikisinin de aynı Subnet'te olduğundan emin olun.

LAN Bağlantı Noktasının varsayılan IP Adresi: 192.168.2.100

LAN Bağlantı Noktasının varsayılan Alt Ağ Maskesi: 255.255.255.000

Gerekliyse, bilgisayarın Alt Ağını değiştirin.

- Tarayıcının adres çubuğuna varsayılan 192.168.2.100 IP adresini girin.



IP Adresi 192.168.2.100'u doğrudan girerseniz, güvenli erişim için HTTPS protokolüne yönlendirilirsiniz. Sayfadaki <https://192.168.2.100> bağlantısını tıklayın.

- Oturum açma sayfası açılır.

Oturum Açma Parolası'na, varsayılan Parola olan 1234'ü girin.



- Giriş düğmesine tıklayın.
- Başarılı bir oturum açma işleminin sonunda, Jeeves Ana Sayfası açılır.

Sol gezinme çubuğu, Uygulama Seçimi, Lisans Bilgileri, Durum, Ürün Yazılımı Yönetimi ve Hata Ayıklama bağlantılarını görüntüler.



Uygulama Seçimi, ETERNITY GENX platformunda çalıştırmak istediğiniz uygulamayı seçmenizi sağlar. SARVAM UCS SME seçeneğini seçin.

Lisans Bilgileri, Lisans anahtarını ve uygulamaların Lisans ayrıntılarını görüntüler.

Durum, sistem ayrıntılarını ve tüm bağlantı noktalarının durumunu görüntüler.

Ürün Yazılımı Yönetimi, bir düğmeye basarak sistem yazılımını yükseltmenizi sağlar.

Hata ayıklama, hata ayıklama ayarlarını etkinleştirmenizi ve yapılandırmanızı sağlar.

Uygulama Seçimi

Uygulama Seçimi aracılığıyla, ETERNITY GENX Platformunda çalıştırmak istediğiniz uygulamayı seçebilirsiniz.

- Bir Uygulama Seçin, SARVAM UCS SME seçeneğini seçmeniz gerekir.



- Sistem yeniden başlatıldığında SARVAM UCS uygulamasının başlatılmasını istiyorsanız, Sistem yeniden başlatıldığında daima seçilen uygulamayı başlat onay kutusunu işaretleyin.
- Sistemin her yeniden başlatıldığında her seferinde ETERNITY GENX platformunda çalıştırılacak uygulamayı seçmek isterseniz onay kutusunu devre dışı bırakın. Varsayılan: Devre dışı.



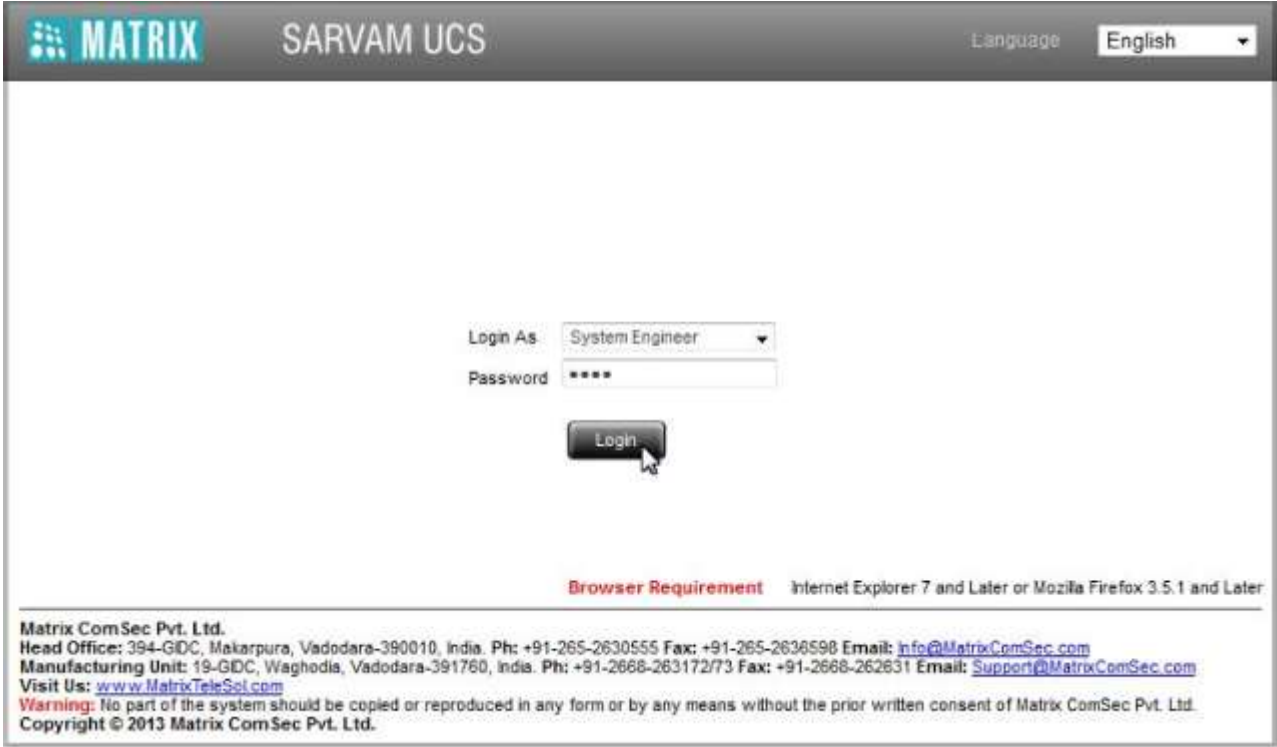
- Şimdi İleri düğmesine tıklayın, SARVAM UCS SME Uygulamasına yönlendirilirsiniz.

SARVAM UCS'yi yapılandırma

SARVAM UCS Uygulaması, yapılandırma için bir Grafik Kullanıcı Arayüzü (GUI) olan Jeeves web sunucusu sağlar.

SARVAM UCS Jeeves'e erişmek için,

- Giriş Parolası'na, varsayılan Parola olan 1234'ü girin.



MATRIX SARVAM UCS Language: English

Login As: System Engineer
Password: ****
Login

Browser Requirement Internet Explorer 7 and Later or Mozilla Firefox 3.5.1 and Later

Matrix ComSec Pvt. Ltd.
Head Office: 394-GDC, Makarpura, Vadodara-390010, India. Ph: +91-265-2630555 Fax: +91-265-2636598 Email: info@MatrixComSec.com
Manufacturing Unit: 19-GDC, Waghodia, Vadodara-391760, India. Ph: +91-2668-263172/73 Fax: +91-2668-262631 Email: Support@MatrixComSec.com
Visit Us: www.MatrixTeleSol.com
Warning: No part of the system should be copied or reproduced in any form or by any means without the prior written consent of Matrix ComSec Pvt. Ltd.
Copyright © 2013 Matrix ComSec Pvt. Ltd.

- Giriş düğmesine tıklayın.

Varsayılan parolayı değiştirmeniz istenir.

Password Change

Login through default password is not allowed. Change the password to login.

Current Password

New Password

Confirm New Password

Note :

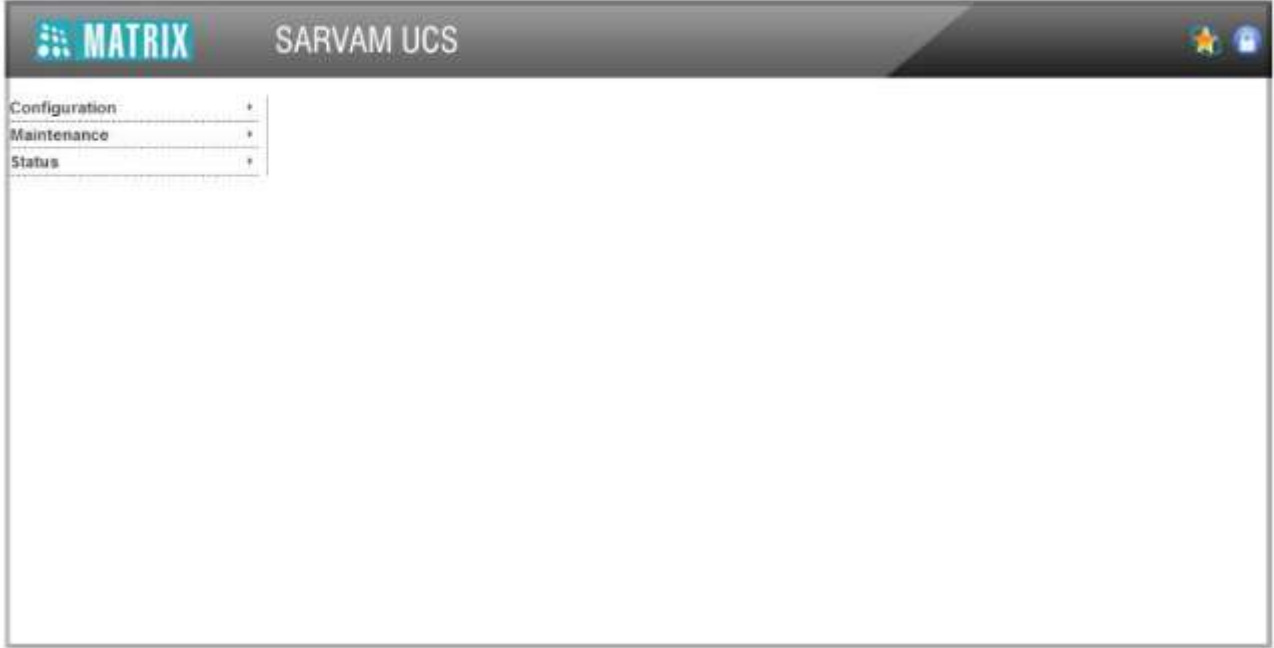
Password must follow following requirements:


Minimum length must be 6 characters.

Password must include atleast 1 uppercase , 1 lowercase , 1 number and 1 special character.

Allowed characters are 0-9, a-z, A-Z, all special characters except %, =, #, +, &, \, <, >, ", ' and space.

- Mevcut Parola'da varsayılan SE Parolasını girin.
 - Yeni Parolayı girin. Yeni şifre için bu seçenekler olmalıdır:Tüm ASCII karakterleri (Yüzde%, Hash #, Eşittir =, Artı + ve Ve, Ters Kesme \, Azdan <, Büyükten>, Kısaltma, Çift Teklif ve Boşluk hariç) ile 0 ila 9 arasındaki rakamlara izin verilir.
 - Minimum 6 karakterden maksimum 12 karaktere kadar olmalıdır.
 - En az bir büyük harf, bir harf, bir sayı ve bir özel karakter içermelidir.
 - Yeni şifrenizi onaylamak için tekrar girin.
 - Gönder'i tıklayın. Yeniden Oturum Açma sayfasına yönlendirileceksiniz.
 - Login Password (Oturum Açma Parolası) alanına yeni parolayı girin.
- Bu şifre SE moduna erişimi kısıtlamak içindir, kesinlikle şunları yapmanızı öneririz:
- Parolayı gizli tutun.
 - Kolayca tahmin edilemeyen karmaşık bir şifre seçin.
 - Parolayı düzenli olarak değiştirin.
 - Başarılı bir oturum açıldığında, Jeeves Ana Sayfası açılır.



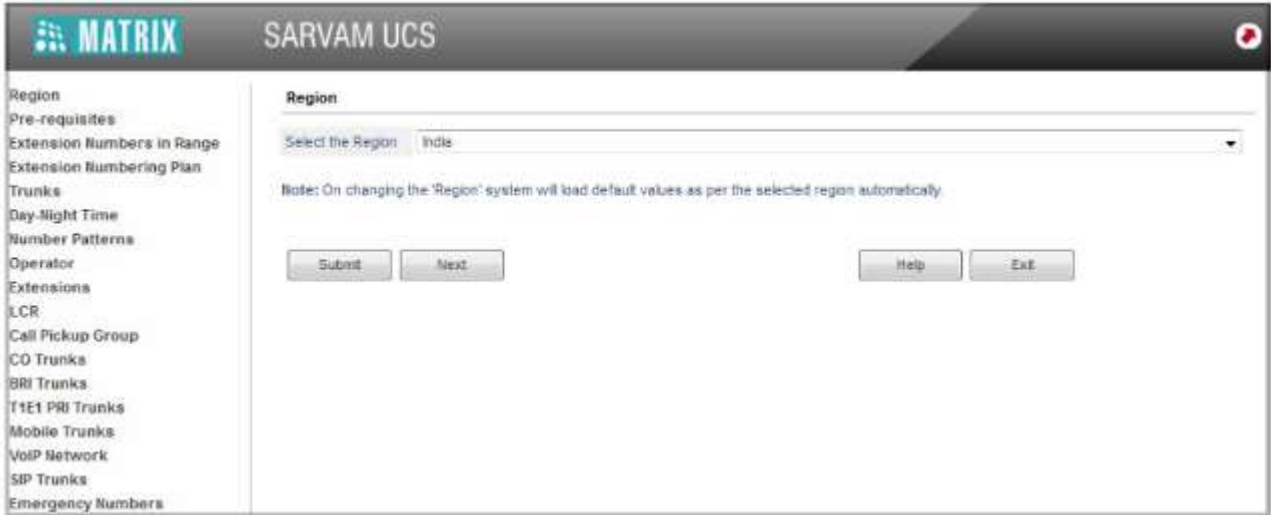
- Aşağıdaki bağlantılar sol gezinme çubuğunda görünür:
 - **Konfigürasyon:** SARVAM UCS'nin konfigüre edilebilir parametrelerinin tümüne olan bağlantılar ve uzantıları bu linkin altında görünür.
 - **Bakım:** Yedekleme, rapor oluşturma ve hata ayıklama talimatları sağlar.
 - **Durum:** Sistemin, Ağın, SIP Bağlantılarının, Mobil Bağlantı Noktalarının, BRI Bağlantı Noktalarının, T1E1 Bağlantı Noktalarının, CO Bağlantılarının, SIP Uzantılarının ve Sesli Posta Sisteminin durumunu görüntüler.
- SARVAM UCS, Temel Ayarlarının hızlı ve kolay yapılandırılması için bir Sihirbaz sunmaktadır.
- Vizard'ı kullanmak için Sihirbaz simgesini tıklayın. 




Sihirbazın Hoş Geldiniz sayfası açılacaktır.



- Şirket Uygulaması için SARVAM UCS'nin Temel Ayarlarını Yapılandırmak için Hızlı Kurulum Sihirbazını Kullan - Standart PBX bağlantısını tıklayın.



Ağırlama Uygulaması için SARVAM UCS'nin Temel Ayarlarını yapılandırmak için,
Hızlı kurulum Sihirbazı - Otel bağlantısını tıklayın.



- Sihirbaz açılacaktır. Sihirbaz ekranlarında Next düğmesini tıklayarak gezinebilir veya sol gezinme çubuğundaki istenen parametre bağlantısını tıklayabilir ve ayarlarını yapılandırabilirsiniz.
- Her sayfada yaptığınız değişiklikleri kaydetmek için her sayfanın altındaki Gönder düğmesini tıklayın.

Sihirbazı kullanma hakkında daha fazla bilgi ve talimatlar için, SARVAM UCS Sistem Kılavuzundaki Hızlı Yükleme Sihirbazının Kullanımı - Standart PBX başlıklı konuya bakın.

Lisans Anahtarını Etkinleştirme

ETERNITY GENX'i Birleşik İletişim Sunucusu olarak çalıştırmak için SARVAM UCS SME Uygulama Lisansı'nı etkinleştirmeniz gerekir.

Aşağıdaki işlev modülleri ve özellikleri için geçerli bir Lisans Anahtarını etkinleştirmeniz gerekir.

- IP Abone Sayısı (SIP Uzantıları için)
- Matrix VARTA Kullanıcı Lisansları
- VOCODER Kanalları
- VMS Kanalları
- Bilgisayar Telefon Entegrasyonu (CTI)
- Q-Sig
- Ağırlama Yönetim Sistemi
- Gayrimenkul Yönetim Sistemi (PMS)
- Ağ Geçidi
- PLCC
- SMS Sunucusu
- SMS Gateway

Daha fazla bilgi için, SARVAM UCS Sistem El Kitabı'ndaki Lisans Yönetimi başlıklı konuya bakın.

Matrix Channel İş Ortakları için talimatlar

Lisans kuponunuz kağıda veya PDF (korunmalı) bir dosya olabilir.

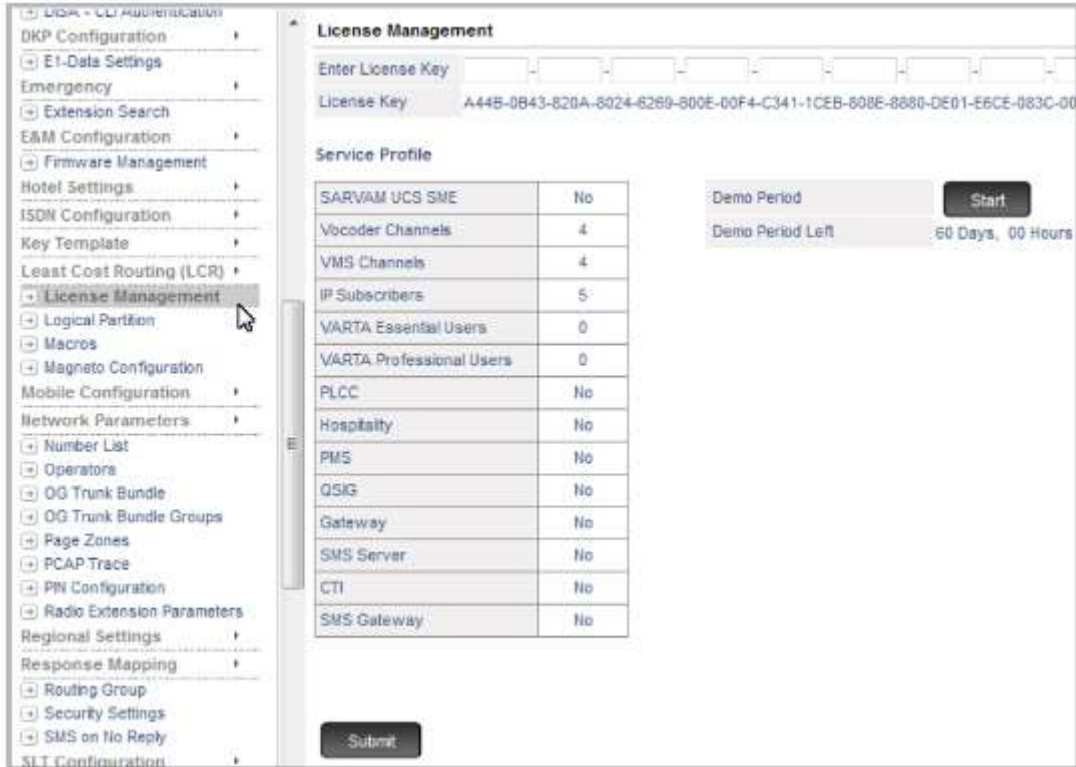
Lisans Online olarak etkinleştirebilirsiniz. Bunun için aşağıdaki öğeleri hazır tutun:

- 16 haneli PIN'i içeren SARVAM UCS SME Lisans sipariş vermiş olmanız lazım.
- Matrix Lisans Destek Merkezi'nden geçerli, eşi olmayan Kullanıcı Adı ve şifresi
- İnternet'e erişim.
- Geçerli Lisans Anahtarı.

Lisans anahtarını etkinleştirmek için,

- Jeeves'i açın.
- Sistem Mühendisi olarak oturum açın.
- Yapılandırma altında, Lisans Yönetimi bağlantısını tıklayın.

Lisans Yönetimi sayfası açılır.



License Management

Enter License Key

License Key A44B-0B43-820A-8024-8269-800E-00F4-C341-1CEB-808E-8880-DE01-E6CE-083C-00

Service Profile

SARVAM UCS SME	No
Vocoder Channels	4
VMS Channels	4
IP Subscribers	5
VARTA Essential Users	0
VARTA Professional Users	0
PLCC	No
Hospitality	No
PMS	No
QSIG	No
Gateway	No
SMS Server	No
CTI	No
SMS Gateway	No

Demo Period

Demo Period Left 60 Days, 00 Hours

- Sistemin geçerli Lisans Anahtarını Jeeves'in Lisans Yönetimi sayfasından not edin veya kopyalayın.

Sisteminizde mevcut olan özellikler ve işlevler Hizmet Profili altında görünür.

- Lisans anahtarınızı kopyalayıp iyi muhafaza ediniz.

Tarayıcınızda yeni bir pencere açın. [Http://www.matrixcomsec.com/MatrixLicense](http://www.matrixcomsec.com/MatrixLicense) adresini girin

Adres çubuğuna yerleştirin.



- Erişim için Oturum Aç'a tıklayın.
- Erişim için Giriş sayfası açılacaktır.



Matrix tarafından sağlanan Kullanıcı Adınızı ve Parolanızı girin ve Oturum Aç düğmesini tıklayın.



The image shows the login interface of the Matrix Telecom Security system. At the top left, the logo reads "MATRIX TELECOM | SECURITY". The main heading is "Login to Access". On the left, there is an illustration of a yellow padlock and a key. On the right, there is a login form with the following fields: "User Name" with the value "SA", "Password" with masked characters "*****", and a "Login" button.

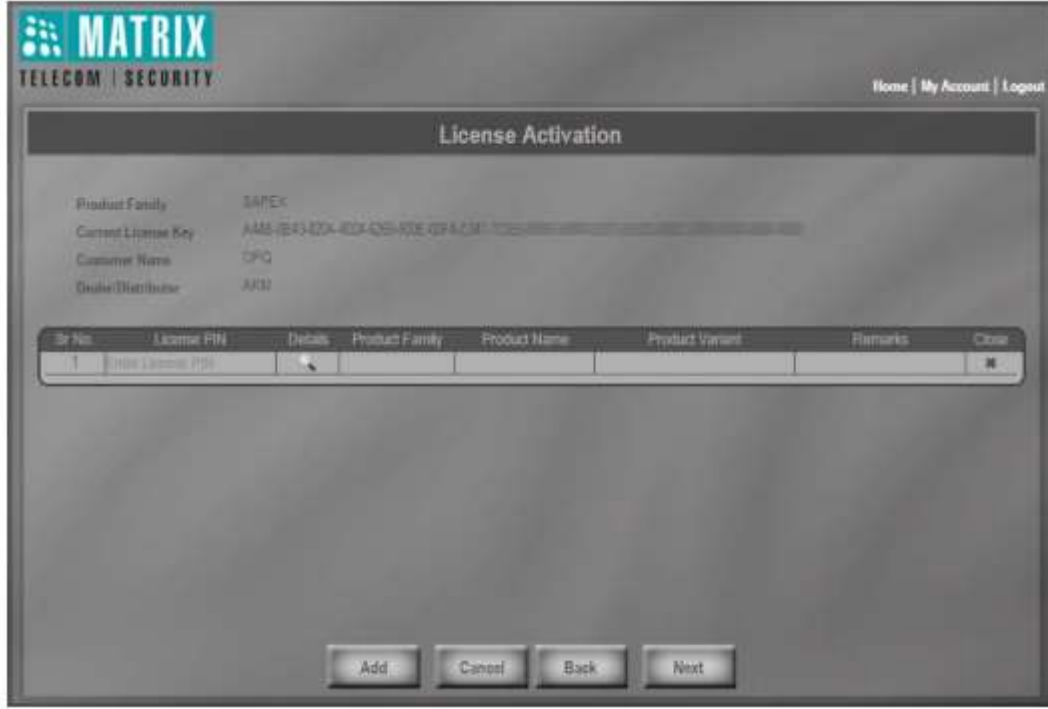
Başarılı bir oturum açma işleminde, Lisans Etkinleştirme sayfası açılır.



The image shows the "License Activation" page of the Matrix Telecom Security system. At the top left, the logo reads "MATRIX TELECOM | SECURITY". At the top right, there are navigation links: "Home | My Account | Logout". The main heading is "License Activation". The form contains the following fields: "Product Family" with a dropdown menu showing "SAPEX", "Current License Key" with a long alphanumeric string, "Customer Name" with the value "OPQ", and "Dealer/Distributor" with the value "AKM". At the bottom center, there is a "View" button.

- Ürün Ailesi olarak SAPEX seçeneğini seçin.

Lisans Etkinleştirme sayfası açılır.



Sr No.	License PIN	Details	Product Family	Product Name	Product Variant	Remarks	Close
1	New License PIN						

- Bu sayfadaki Lisans PIN alanına, Fiş ile gelen Lisans PIN kodunu girin.

How to Activate the License:

- Step 1: Ensure compatibility of this new license with Matrix product by checking the product name, variant and version.
- Step 2: Open web interface of the product and go to the License Management page.
- Step 3: Verify existing licenses active on the product and note down the existing license code.
- Step 4: Ensure that this new license is meaningful on the product.
- Step 5: Send existing license key and this PIN together to Matrix.
- Step 6: Matrix will send you new license key.
- Step 7: Enter new license key you received from Matrix on the License Management page of the product.
- Step 8: The new license is activated on your Matrix product.
- Step 9: The License Management page should now show all the licenses including the new license you just activated.

SOFTWARE LICENSE PIN:

3190-6041


Where to Contact for License Information:

MATRIX COMSEC PVT. LTD.
15&19,GIDC,Waghodia- 391760, Dist. Vadodara, Gujarat, India
Ph: +91 2668 263172/73 , Fax: +91 2668 262631.
E-mail: License@MatrixComSec.com

CAUTION:

Once a license is activated on a product, it cannot be uninstalled or reinstalled on any other product.

- Ayrıntıları tıklayın. Ayrıntılar, Ürün Ailesi, Ürün Adı, Ürün Değişkeni alanlarında görünür.



MATRIX
TELECOM | SECURITY

Home | My Account | Logout

License Activation

Product Family: SAPEX
Current License Key: 44E-7643-ED4-ED4-525-53E-0F4-C0F-7E5
Customer Name: CPC
Dealer/Distributor: MM

Sr No	License PIN	Details	Product Family	Product Name	Product Variant	Remarks	Close
1	11500000000000000000		SAPEX	ETERNITY GENX	SARVAN UCS SMC		

Add Cancel Back Next

- İleri düğmesini tıklayın. Geçerli Lisans Profiliniz ve Yeni Lisans Profiliniz bu sayfada görünecektir.



MATRIX TELECOM SECURITY Home | My Account | Logout

License Activation

Product Family: SAFER
Current License Key: A480-0943-325A-8D4-026-33DE-014-C81-1C5E-888888888888
Customer Name: OFG
Dealer/Distributor: KKM

Current License Profile		New License Profile	
Product:	ETERNITY GENK	Product:	ETERNITY GENA
MAC Address:	00:12:34:56:78:9A	MAC Address:	00:12:34:56:78:9A
IP Subscriber:	5	IP Subscriber:	5
Vocoder Channels:	4	Vocoder Channels:	4
VMS Channels:	4	VMS Channels:	4
Essential User:	0	Essential User:	0
Professional User:	0	Professional User:	0
Optional Modules		Optional Modules	
UCS SNE:	<input checked="" type="checkbox"/> UMG SNE	UCS SNE:	<input checked="" type="checkbox"/> UMG SNE
PLCC:	<input checked="" type="checkbox"/> Hospitality	PLCC:	<input checked="" type="checkbox"/> Hospitality
PMS:	<input checked="" type="checkbox"/> QSIG	PMS:	<input checked="" type="checkbox"/> QSIG
SMS Gateway:	<input checked="" type="checkbox"/> Gateway	SMS Gateway:	<input checked="" type="checkbox"/> Gateway
SMS Server:	<input checked="" type="checkbox"/> CTI	SMS Server:	<input checked="" type="checkbox"/> CTI

Back Activate

- Etkinleştir düğmesini tıklayın ve etkinleştirme başlatıldığında birkaç saniye bekleyin.

Başarılı bir şekilde etkinleştirildiğinde, etkinleştirme tarihi ve saati ile birlikte onay mesajı ekranda görünecektir.

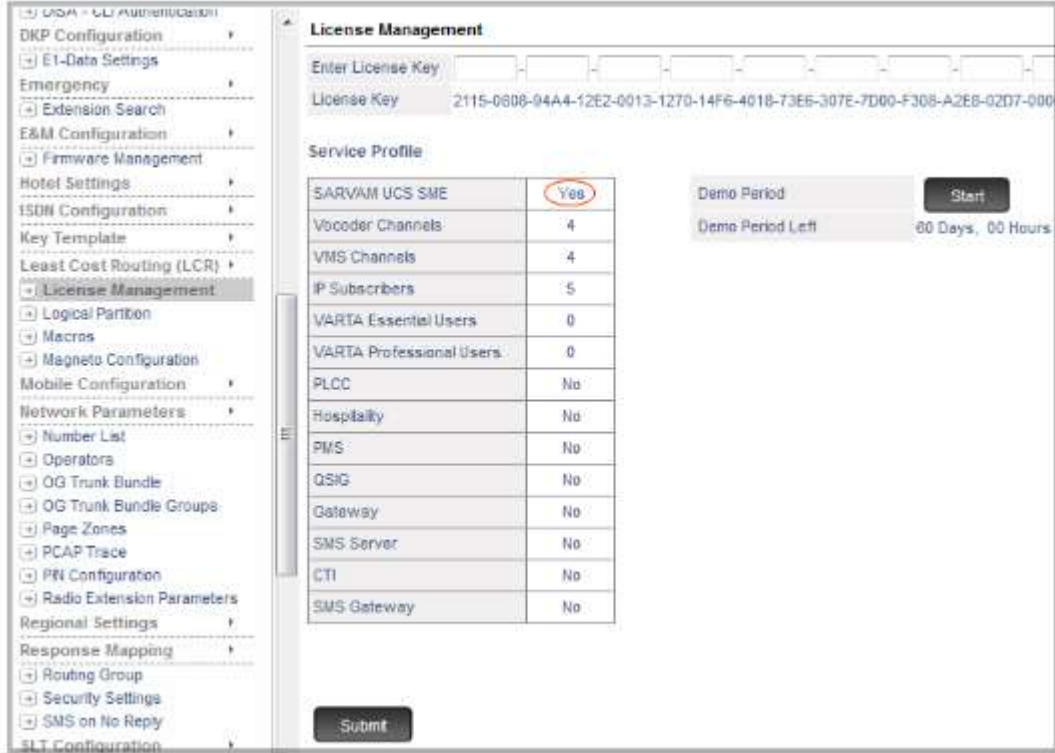
Ayrıca e-posta kimliğinize (Matrix'e kayıtlı) bir onay maili gönderilecektir.



Sayfanın altındaki ilgili düğmeyi tıklayarak kayıtlarınız için bu bilgileri kaydedebilir, yazdırabilir veya e-postayla gönderebilirsiniz.

- Bu sayfada oluşturulan Yeni Lisans Anahtarını not edin veya kopyalayın.
- Jeeves penceresine dönün (oturumunuz sona erdiğinde tekrar Sistem Mühendisi olarak oturum açın).

Bu sayfadaki Hizmet Profili lisansa göre güncellenecektir.



License Management

Enter License Key

License Key 2115-0808-94A4-12E2-0013-1270-14F6-4018-73E6-307E-7D00-F308-A2E8-02D7-0000

Service Profile

SARVAM UCS SME	Yes
Vocoder Channels	4
VMS Channels	4
IP Subscribers	5
VARTA Essential Users	0
VARTA Professional Users	0
PLCC	No
Hospitality	No
PMS	No
QSIG	No
Gateway	No
SMS Server	No
CTI	No
SMS Gateway	No

Demo Period

Demo Period Left 60 Days, 00 Hours

- Oturumu kapatmak için Oturumu Kapat'a tıklayın.

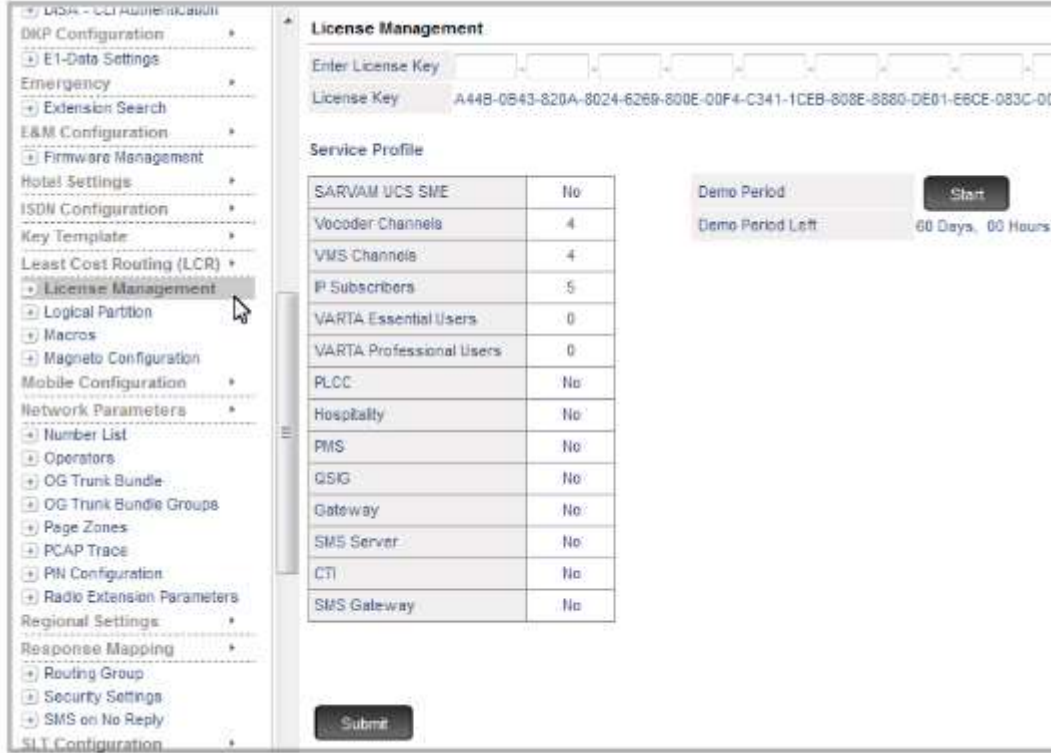
Lisans Anahtarının Çevrimiçi Etkinleştirmesini kullanamazsanız veya İnternet erişiminiz yoksa, yeni Lisans anahtarının oluşturulmasına yardımcı olması için Matrix Lisans Destek Merkezi ile iletişime geçin.

Müşteriler için Talimatlar

Lisansınızı etkinleştirmek için, 16 haneli Lisans PIN'ini içeren Lisans Belgesine ihtiyacınız olacaktır. Bu konuda Bayinize / Distribütörünüze başvurun. Lisans Fişiniz kağıda veya korunan bir PDF dosyası olabilir.

- Jeeves'i açın.
- Sistem Mühendisi olarak oturum açın.

Yapılandırma altında Lisans Yönetimi 'ni tıklayın. Lisans Yönetimi sayfası açılır

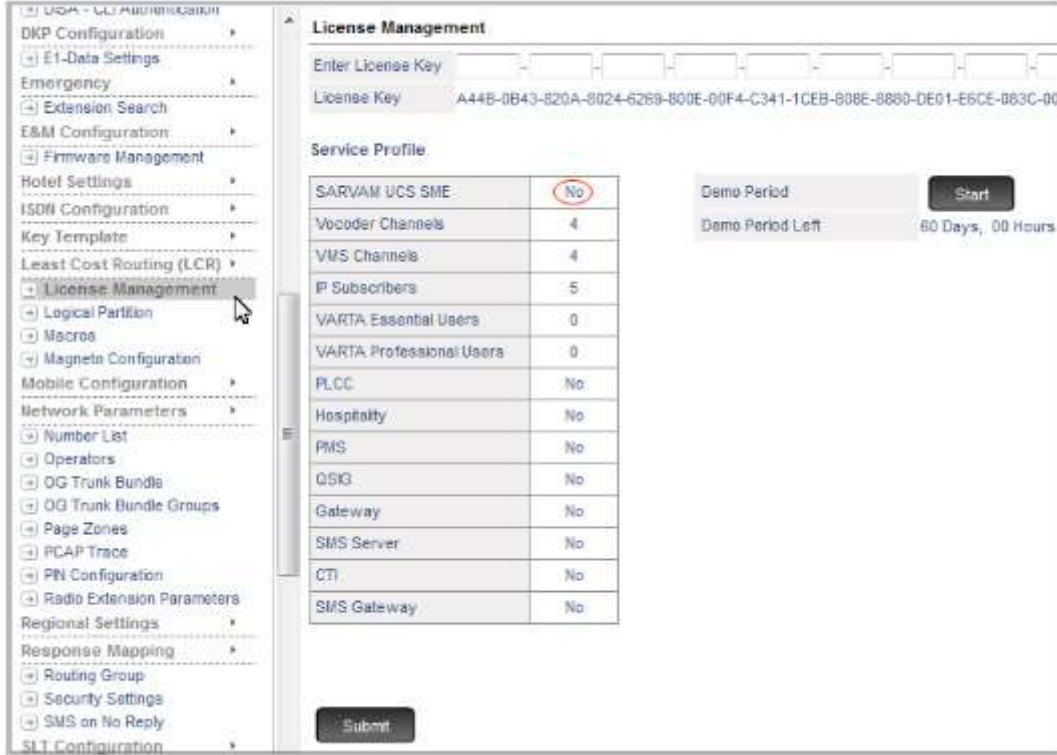


Service Profile	
SARVAM UCS SME	No
Vocoder Channels	4
VMS Channels	4
IP Subscribers	5
VARTA Essential Users	0
VARTA Professional Users	0
PLCC	No
Hospitality	No
PHS	No
QSIG	No
Gateway	No
SMS Server	No
CTI	No
SMS Gateway	No

Halihazırda Hizmet Profili altında bulunan özellikleri ve işlevleri görebilirsiniz.

- Mevcut Lisans Anahtarınızı ve Lisans PIN'inizi (Makbuz Üzerinde) Matrix Lisans Destek Merkezi'ne gönderin.
- Yeni bir Lisans Anahtarı alacaksınız.
- Jeeves'i tekrar açın.
- Sistem Mühendisi olarak oturum açın.

Yapılandırma altında Lisans Yönetimi 'ni tıklayın.



License Management

Enter License Key

License Key A44B-0B43-820A-8024-8269-800E-00F4-C341-1CEB-808E-8880-DE01-E6CE-083C-00

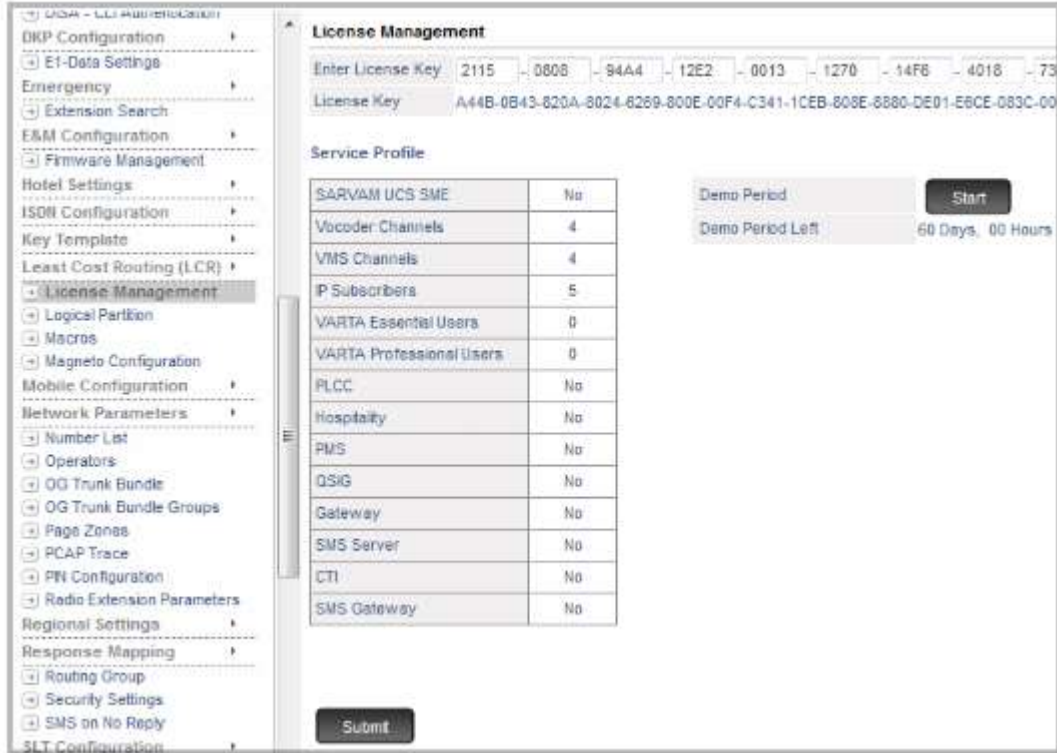
Service Profile

SARVAM UCS SME	No
Vocoder Channels	4
VMS Channels	4
IP Subscribers	5
VARTA Essential Users	0
VARTA Professional Users	0
PLCC	No
Hospitality	No
PMS	No
OSIG	No
Gateway	No
SMS Server	No
CTI	No
SMS Gateway	No

Demo Period

Demo Period Left 60 Days, 00 Hours

- Matrix'den edindiğiniz Lisans kodunu Lisans Anahtarı alanına giriniz.



License Management

Enter License Key

License Key A44B-0B43-820A-8024-8269-800E-00F4-C341-1CEB-808E-8880-DE01-E6CE-083C-00

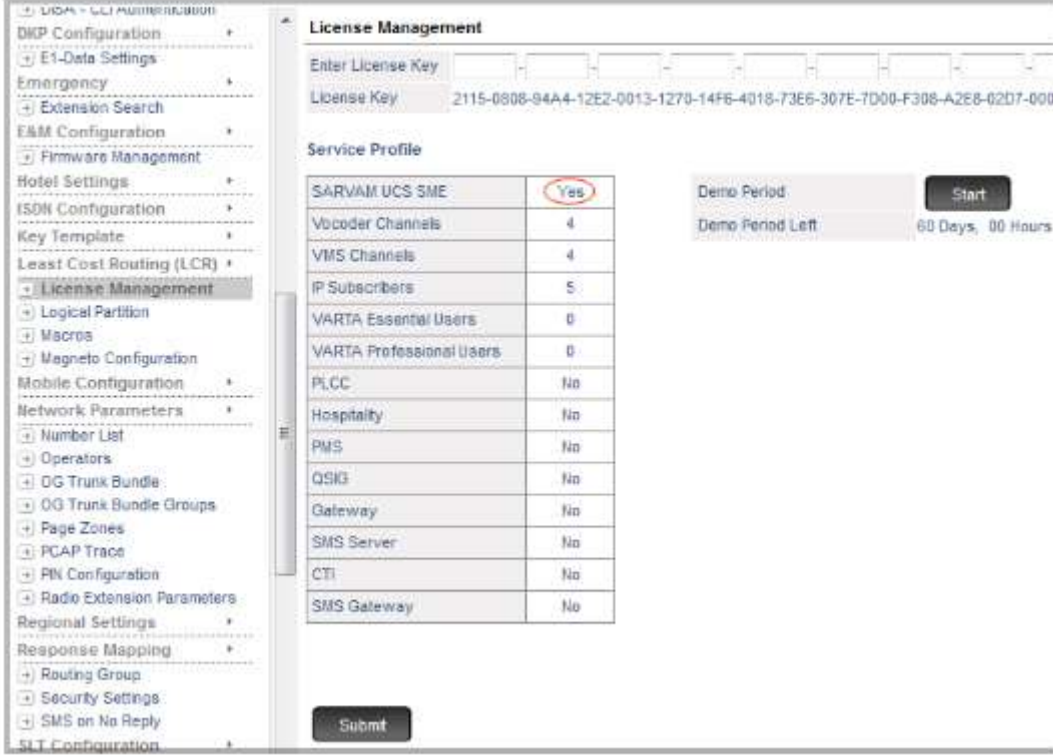
Service Profile

SARVAM UCS SME	No
Vocoder Channels	4
VMS Channels	4
IP Subscribers	5
VARTA Essential Users	0
VARTA Professional Users	0
PLCC	No
Hospitality	No
PMS	No
OSIG	No
Gateway	No
SMS Server	No
CTI	No
SMS Gateway	No

Demo Period

Demo Period Left 60 Days, 00 Hours

Gönder düğmesini tıklayın.
Bu sayfadaki Hizmet Profili buna göre güncellenecektir.



Service Profile	
SARVAM UCS SME	Yes
Vocoder Channels	4
VMS Channels	4
IP Subscribers	5
VARTA Essential Users	0
VARTA Professional Users	0
PLCC	No
Hospitality	No
PMS	No
OSIG	No
Gateway	No
SMS Server	No
CTI	No
SMS Gateway	No

- Oturumu kapatmak için Oturumu Kapat'a tıklayın.

Sistem varsayılan ayarlandığında veya ürün yazılımı güncellendiğinde geçerli Lisans Anahtarı ve Hizmet Profili değişmeden kalır.

Lisansı satın almadıysanız ve bu özellikleri deneme amaçlı kullanmak istiyorsanız Demo Sürümünü kullanabilirsiniz. Demo Sürümü, SARVAM UCS uygulamasını 60 günlük bir süre için ücretsiz olarak kullanmanızı sağlar.

Demo Sürümünü sırasında, uygulama tarafından desteklenen tüm özelliklere ve işlemlere erişebilir ve kullanabilirsiniz.

SARVAM UCS SME Uygulaması için lisansa sahip değilseniz ve Demo Periyodu başlatmazsanız, sistem yapılandırmaya ve arama yapmaya izin verir, ancak herhangi bir bağlantı noktasından gelen çağrılar 60 saniye sonra kesilir.

Artık SARVAM UCS parametrelerini gereksiniminize göre yapılandırabilirsiniz.

Güvenlik Talimatları

	Doğrudan güneş ışığından ve kimyasallardan uzak tutun. Ortamda ani sıcaklık veya nem değişimleri olmamasını sağlayın.
	Ürünü her zaman sağ tarafı yukarı gelecek şekilde yerleştirin.
	Herhangi bir sıvının yakınına koymayın.
	Temizlemeden önce güç kablosunu fişten çekin. Nemli kağıt havlularla silin. Kimyasal veya aerosol temizleyiciler kullanmayın.
	Ünitenin devrilmesini önlemek için, arabaların veya dengesiz yüzeylerin üzerine koymayın.
	Güç kablosu doğru besleme voltajına takılmalıdır. Beslenen AC voltajın doğru ve kararlı olduğundan emin olun.
	Cihazdan tüm elektrik akımını kaldırmak için güç kablolarının güç kaynağından ayrılmış olduğundan emin olun.
	Pil yanlış tip ile değiştirildiğinde patlama riski söz konusudur. Kullanılmış pilleri uygun şekilde atın.



PROBLEM GİDERME

PROBLEM : Cihaz PWR ledi yanmıyor!

ÇÖZÜM : Cihazın elektrik kablosunu elektrik prizinize taktığınıza emin olun. Prizde enerji olduğuna emin olun. Elektrik kablonuzun sağlam olduğunu kontrol edin. Bunların hepsi normal fakat hala PWR ledi yanmıyorsa cihazınızı prizden çekip servisimize başvurun.

PROBLEM: Cihaz enerjisi var ama servis alamıyorum!

ÇÖZÜM: Cihazınızın kurulumunun tam ve doğru olarak yapıldığından emin olun. Cihazınızın tüm kablo bağlantılarının yapıldığından emin olun. Cihazınızın üzerindeki ACT ledinin yandığından emin olun. Buna rağmen Internet servisi alamıyorsanız Internet Servis Sağlayıcınızı arayınız.

PROBLEM: LAN Ledi yanmıyor!

ÇÖZÜM : Cihazın LAN kablosunun bağlı olduğunu kontrol edin. Kablonuzun sağlam olduğunu kontrol edin. Doğru kablo ile bağlandığınıza emin olun (DÜZ veya CROSS). Tüm kontrollerinize rağmen LAN ledi yanmıyorsa cihazınızı prizden çekip servisimize başvurun.

Önemli NOT : Kullanmış olduğunuz cihaz teknolojisi gereği, sürekli olarak yazılım güncellemeleri ile geliştirilmektedir. Bu nedenle, aşağıdaki verilen web siteleri üzerinden cihazınızın son yazılımını ÜCRETSİZ olarak indirebilir ve yine sitede belirtilen talimatlar ile cihazınıza yükleyebilirsiniz. Ayrıca, verilen sitelerde cihazınızın yeni yazılımı ve bu kılavuzda bulunmayan ilave özellikleri var ise bunlara ilişkin "Nasıl Yapılır" dökümanlarında inceleyebilirsiniz.

www.simet.com.tr
www.matrixtelesol.com

**Declaration of Conformity**

Manufacturer's Name: Matrix Comsec Pvt. Ltd.

Manufacturer's Address : 15,19,38 &39 GIDC, Waghodia,
Dist: Vadodara 391760
Gujarat, India

Declares that the product/s

Product: Digital PBX

Model Type: ETERNITY GE3S, ETERNITY GE6S, ETERNITY GE12S

Trade Name: MATRIX

Product Options: This declaration covers all options of the above products

Conforms to the following product specification.

EMI/EMC:**Standard**

CISPR 22 Edition 5/5.2 2005-04 (Edition 5:2005 Consolidated with amendment 1:2005 & 2:2006)
IEC 61000-3-2 Edition 2.2 2004-11(Edition 2:2000 Consolidated with amendment 1:2001 & 2:2004)
IEC 61000-3-3 Edition 1.1 2002-03(Edition 1:1994 Consolidated with amendment 1:2001)
IEC 61000-4-2 Edition 1.2 2001-04 (Edition 1:1995 Consolidated with amendment 1:1998 and 2:2000)
IEC 61000-4-3 Edition 2.1 2002-09
IEC 61000-4-4 Edition Second 2004-07
IEC 61000-4-5 Edition 1.1 2001-04 (Edition 1:1995 Consolidated with amendment 1:2000)
IEC 61000-4-6 Edition 2.2 2004-11(Edition 2:2003 Consolidated with amendment 1:2004)
IEC 61000-4-8 Edition 1.1 2001-03(Edition 1:1993 Consolidated with amendment 1:2000)
IEC 61000-4-11 Edition Second 2004-03

SAFETY

IEC 60950-1: 2001 (First Edition)

Supplementary information:

The Product herewith complies with the requirement of the Low voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 89/336/EEC and carries the CE- Marking accordingly.


Mr. Ganesh Jivani
Director
Date: 01.07.2014, Vadodara

**MATRIX COMSEC PVT. LTD.**

Head Office: 394-GIDC, Makarpura, Vadodara-390 010, India. Ph: +91 265 2630555, Fax: +91 265 2630598, Email: Inquiry@MatrixComSec.com, www.MatrixComSec.com
Factory: 39-GIDC, Waghodia-391 760, Dist. Vadodara, India. Ph: +91 2668 262056/57, Fax: +91 2668 262631

YETKİLİ SERVİSLER

NO	UNVAN	HİZMET YERİ ADRESİ	YETKİLİNİN ADI SOYADI	TEL/FAKS	VERGİ NO
1	SİMET TEKNOLOJİ SAN. TİC. A.Ş.	1065.CAD. 1280 SOK. No:5/17-18 ÖVEÇLER-ÇANKAYA / ANKARA	SİBEL BEDİR	312-472 87 87 312-472 31 31	7700412972
2	ARMİYA BİLGİ TEKNO.GÜV.SİS.ELEK.ELEKT.LTD.ŞTİ.	AKŞEMSETTİN MAH.ÇEVREYOLU CAD.NO:61/A KONYA	MUSTAFA TUĞ	332-2472525 332-2473525	0800335054
3	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ BİLGİSAYAR İNTERNET VE YAZILIM HİZ.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.	ÖVEÇLER 1.CADDE 14/A ÇANKAYA/ANKARA	EMRE YILDIRIM	312-4784466 312-4782266	1720116541
4	BİLGİ BİRİKİM SİSTEMLERİ BİLG.OTO.MÜH.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	KARABAŞ MAH.HAFİZ SELİM EFENDİ SOK.NO:8 SİMGE APT.K:1 D:2 İZMİT/KOCAELİ	MEHMET AHLAS	262-3227777 262-3233602	1720041708
5	BÜKOM BÜRO MAKİNALARI PAZAR.SAN.VE TİC.A.Ş.	HALK SOK.NO:22/11 KIZILAY/ANKARA	İRFAN ÇUBEKÇU	312-4336229 312-4318999	1920003238
6	ÇİZGİ BİLG..TAN. HİZ. TİC. LTD. ŞTİ.	REŞATBEY MAH. FUZULİ CAD. EROĞLU APT. ZEMİNKAT 37/A SEYHAN/ADANA	MEHMET ALİ ALTUN	322-4577507 322-4578948	742032419
7	DOSBİL BİLGİSAYAR KİMYA TEKSTİL DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI TEMİZLİK MALZEMELERİ GIDA TİCARET VE SANAYİ LTD.ŞTİ.	SARAYLAR MAH. DOKTORLAR CADDESİ GÜRÇAKHAN NO:40 ZEMİN KAT DENİZLİ	HEDİYE ATEŞ	258-2651353 258-2420120	3100054665
8	ENKONET İLETİŞİM HİZ.BİLGİSAYAR TELEK.ELEK.ELEKTRONİK YANGIN VE GÜVENLİK SİS.LTD.ŞTİ.	BAĞLICA MAH.ZİRVE CAD.61-A / D.45-46 ETİMESGUT / ANKARA	MUZAFFER BUDAY	312-2198191 312-2198190	7330383222
9	EFA BİLİŞİM YAZILIM DAN.BİLG.EĞİTİM SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	ŞAZİBEY MAH.AZERBEYCAN BULVARI MANOLYA SİT.ALTİ B BLOK NO:84/B KAHRAMANMARAŞ	ADEM BEKMEZ	344-2354500 344-2354505	3240382420
10	EFA BİLİŞİM YAZILIM DAN.BİLG.EĞİTİM SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	BUDAK MAH.GAZİMUHTARPAŞA BUL.NO:42 YAŞEM İŞ MERKEZİ K:8 NO:808-809 ŞEHİTKAMİL/GAZİANTEP	SÜLEYMAN ARIF AYDIN	342-2154606 342-2154605	3240382420
11	KARE BİLGİSAYAR SAN.VE TİC.A.Ş.	GEVHER NESİBE MAH.ATATÜRK BULVARI HASTANE CAD.NO:50 KAYSERİ	HASAN ERSÖZLÜ	352-2317747	5240157649
12	KARTEL BİLGİSAYAR RE.TUR.SAĞ.HİZ.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	BAHÇELİEVLER MAH. İSTİKLAL CAD.ENGİN APT.NO:182/1 SAMSUN	A.UĞUR EREN	362-2345812	4990052012
13	KTS BİLGİSAYAR DANIŞMANLIK TUR.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	ULUS MAH.GAZİ BULV.ZORLU APT.NO:101/2 ANTALYA	KUDBEDDİN AYDIN	242-3350042	5900487388
14	MSM BİLİŞİM BİLGİSAYAR LTD.ŞTİ.	GMK BULVARI NO:90/4 MALTEPE/ANKARA	MEHMET SOYLU	312-2303695	9250122556
15	PROBİL BİLGİSAYAR VE PROGRAMCILIK SAN.TİC.LTD.ŞTİ.	ŞARKIYE MAH.KAZIM KARABEKİR CAD.NO:13 ORDU	ERCAN ÖKTENAY	452-225 19 20 452-225 19 21	7330032316
16	PROBİLİŞİM BİLGİSAYAR VE İLETİŞİM SİSTEMLERİ TİC.LTD.ŞTİ.	ÇETİN EMEÇ BULVARI 1325.SOKAK NO:10/3 A.ÖVEÇLER/ANKARA	MUSA ELMALI	312-4733585 312-4733565	8590500880
17	SHOV BİLGİSAYAR TAN.HİZ.TUR.TİC.LTD.ŞTİ.	STRAZBURG CAD.NO:40/A SİHHİYE/ANKARA	LEVİN FİCEN OKUMUŞ	312-229 87 92 312-230 20 13	7690008054
18	ŞAFAK BİLGİSAYAR-MEHMET DOKUYUCU	ŞEHİT PAMİR CAD.DAL İŞ HANI K:1 NO:2 İSKENDERUN/HATAY	MEHMET DOKUYUCU	326-6133941 326-6138236	49735048482
19	STAR GRUP TEKNOLOJİ İNŞAAT TAAH. ELEKTRİK MALZ. REKLAM MOBİLYA SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	LALAPAŞA MAH. MUMCU CAD. NO:43 YAKUTİYE / ERZURUM	FATİH DEMİR	442-2336565	7810537949
20	ŞAHİNOĞLU BİLGİSAYAR İLETİŞİM SİSTEMLERİ KIRTASIYE SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ	TABAKLAR MAH.AKBABA SOKAK NO:2 BOLU	TURGAY ŞAHİNOĞLU	374-212 70 86 374-217 30 49	7980462223
21	TMT OTOMASYON TEKNOLOJİ ÜRÜNLERİ VE HİZMETLERİ TİC.SAN.LTD.ŞTİ.	2.OSB 2.CAD NO:12 İŞGEM YERLEŞKESİ YEŞİLİYURT / MALATYA	SEDA DAĞLI	422-5020288	8450328613