



CLAVISTER WOLF SERİSİ UTM FIREWALL TANITMA VE KULLANMA KILAVUZU

GEÇERLİ OLDUĞU ÜRÜNLER VE KODLARI:

| MODELLER | AÇIKLAMA |
|----------|---------------------------------|
| W3 | Clavister W3 UTM Firewall |
| W3 Pro | Clavister W3 Pro UTM Firewall |
| W3 Start | Clavister W3 Start UTM Firewall |
| W5 | Clavister W5 UTM Firewall |
| W5 Pro | Clavister W5 Pro UTM Firewall |
| W7 | Clavister W7 UTM Firewall |
| W7 Pro | Clavister W7 Pro UTM Firewall |
| W8 | Clavister W8 UTM Firewall |
| W8 Pro | Clavister W8 Pro UTM Firewall |

İMALATÇI FİRMA

CLAVISTER AB.
Torggatan 10, SE-891 33 ÖRNSKÖLDSVIK
SWEDEN
TEL: +46 (0)660 29 92 00 FAKS: +46 (0) 660 122 50
www.clavister.com info@clavister.com

İTHALATÇI FİRMA

SİMET TEKNOLOJİ SAN. TİC. LTD. ŞTİ.
1065.Cad 1280.SOK. NO:5/17-18
ÖVEÇLER – ÇANKAYA / ANKARA
TEL : (312) 472 87 87 FAKS : (312) 472 31 31
www.simet.com.tr , info@simet.com.tr

BAKIM ONARIM VE KULLANIMDA UYULMASI GEREKEN KURALLAR**! DİKKAT !**

CİHAZ İÇİNDE KULLANICININ TAMİR EDEBİLECEĞİ PARÇA YOKTUR.
ARIZA DURUMUNDA SATICI FİRMAYA VEYA SERVİS İSTASYONUNA BAŞVURUNUZ.

- Cihazınızı yeni bir bölgede çalıştırmadan önce cihazın çalışma voltajı ile şebeke voltajının uyumlu olduğundan emin olunuz.
- Yanma ve şok tehlikesinden korunmak için, cihazın yağmur veya rutubete maruz kalmamasına özen gösteriniz.
- Cihazınızı, aşırı tozdan, yüksek ısıdan, nemden ve güneş ışığından uzak tutunuz.
- Cihazınızı, iyi havalandırılan bir yerde havalandırma deliklerini kapatmadan kullanınız.
- Cihazın yetkisiz kişilerce modifikasyonu veya orijinal adaptörü dışında başka bir adaptör ile bağlanması cihazınızın zarar görmesine sebep olabilir.
- Cihazınızı, şehir şebekesinde meydana gelebilecek interrupt (yüksek / alçak akım / gerilim dalgalanması) 'lardan koruyabilmek için ups (kesintisiz güç kaynağı) ile kullanmalısınız.

TAŞIMA VE NAKLİYE SIRASINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

- Cihazın kapalı olduğundan emin olun.
- Adaptörü veya elektrik kablosunu prizden çekin.
- Cihazı orijinal paketleme malzemelerini kullanarak tekrar paketleyin ve tekrar cihazın orijinal kutusuna yerleştirin.
- Cihazın orijinal kutusunu bulamamanız durumunda, cihazın ve aksamalarının hasar görmeyeceği şekilde kavrayacak köpüklü koruyucu maddeler ile sararak uygun bir karton kutuya yerleştiriniz.
- Dikkat, taşıma kurallarına uymamanız durumunda hasar görebilecek cihazlarınızın garanti kapsamı dışında kalacaktır.

KULLANIM SIRASINDA İNSAN VE ÇEVRE SAĞLIĞINA TEHLİKELİ VEYA ZARARLI OLABİLECEK DURUMLARA İLİŞKİN UYARILAR

- **Lityum Batarya Uyarısı (Tüm Modeller)**
Cihaz tarafından kullanılan lityum batarya kullanıcı tarafından değiştirilemez. Simet Yetkili Servis İstasyonlarından bir eleman tarafından değiştirilmelidir. Cihaz üzerinde bulunan Lityum batarya cihaz kullanım ömrü boyunca çalışabilecek şekilde planlanmış ve yerleştirilmiştir.
- **Kablo Bağlantıları (Tüm Modeller)**
Tüm ethernet ve RS232 (Konsol) kabloları direk olarak diğer cihazlara bağlanmak içindir. Var olan kablolama sistemine veya duvardaki data prizlerine direk takmayın. Bu tür bir ihtiyaç olduğunda Yetkili Servis İstasyonlarına başvurunuz.

KULLANIM HATALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

CİHAZINI KULLANMADAN ÖNCE, KULLANMA KILAVUZUNDAKİ BÜTÜN PROSEDÜRLERİ DİKKATLİCE UYGULADIĞINIZA EMİN OLUN.

- Bütün talimatları dikkatle okuyun.
- Talimatları ileri tarihlerde kullanmak için saklayın.
- Cihazı temizlemeden önce fişi prizden çekin. Sıvı veya aerosol temizleyiciler kullanmayın. Yanıcı sıvılar (tiner, gazyağı, v.s.) kullanmayın.
- Cihazı hareketli yüzeylere veya kalorifer ya da ısı kaynağının yakınına yerleştirmeyin. Cihazınız düşebilir, ısıdan hasar görebilir ve ciddi zarara yol açabilir.
- Eğer uzatma kablosu kullanılacaksa, uzatma kablosuna bağlanan cihazların toplam akımının, uzatma kablosunun akım kapasitesini aşmadığına emin olun. Aynı şekilde duvardaki prize bağlı olan cihazların toplam olarak çektikleri akımın prizden akım taşıma kapasitesini aşmadığına emin olun.
- Herhangi bir kablonun enerji kablosu veya adaptöre dayanmasına müsaade etmeyin. Cihazı, insanların kablo üzerinden yürüyebileceği yerlere yerleştirmeyin.
- Hasarlı veya aşınmış elektrik kablolarını kullanmayın.
- Bakım işini kendiniz yapmayın, kapağın açılması sizi tehlikeli voltaj noktaları veya başka risklere maruz bırakabilir. Servis hizmetlerini yetkili servise bırakın.
- Aşağıdaki belirtilen durumlarda fişi çekin ve yetkili servise haber veriniz;
 - Elektrik kablosu veya fiş zarar gördüğünde, yıprandığında,

- Cihaza sıvı döküldüğünde,
- Cihaz yağmur veya suya maruz kaldığında,
- Operasyon talimatlarına uygun hareket edilmesine rağmen, cihaz normal çalışmıyorsa veya performansında farkedilir bir değişiklik varsa.
- Cihaz düşerse veya kabin karar görürse,
- Hiçbir nedenle cihazın içini açmayınız.

TÜKETİCİNİN KENDİ YAPABİLECEĞİ BAKIM, ONARIM VEYA ÜRÜNÜN TEMİZLİĞİNE İLİŞKİN BİLGİLER

CİHAZINIZ HIÇBİR NEDENLE BAKIM GEREKTİRMEZ.

- Cihazın Temizlenmesi
Cihazının sürekli ve en iyi şekilde çalışmasını sağlamak için gerekli görüldüğünde veya yılda bir iki defa tamamen temizlenebilir. Cihazı temizlemek için aşağıdaki adımları takip edin;
 - Cihazın kapalı olduğundan emin olun.
 - Adaptörü veya elektrik kablosunu cihazdan sökün.
 - Cihazdaki bütün toz ve kiri temizlemek için yumuşak bir fırça kullanın.
- Uyarılar!
 - Garanti süresi içinde cihazın içini kesinlikle açmayın.
 - Cihazı temizlemek için hiç bir zaman alkol veya tiner kullanmayın; bu kimyasal maddeler hem kasaya hemde cihazın parçalarına zarar verebilir.
 - Cihazın elektronik parçalarına su gelmemesine özen gösterin, hiçbir nedenle temizlik sırasında su veya sıvı kullanmayın.
 - Sert veya aşındırıcı bir fırça kullanmayın.

PERİYODİK BAKIM GEREKTİRMESİ DURUMUNDA PERİYODİK BAKIMIN YAPILACAĞI ZAMAN ARALIKLARI İLE KİMİN TARAFINDAN YAPILMASI GEREKTİĞİNE İLİŞKİN BİLGİLER

- Cihaz periyodik bakım gerektirmez.
- Cihaz, bulunduğu ortam çalışma şartları nedeniyle tozlanması durumunda, Cihaz Temizlenmesi maddesinde verilen talimatlara uygun olarak temizlenebilir.

BİLİM SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI TARAFINDAN TESPİT VE İLAN EDİLEN KULLANIM ÖMRÜ

- Bu ürünün T.C. Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından tespit ve ilan edilen kullanım ömrü 7(yedi) yıldır. Bu ürün için T.C. Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından belirlenen Servis Sayısı 1 (bir) adettir. Kılavuzun son sayfasında Yetkili Servisler bölümünde verilmiştir.

GENEL GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malın teslimin tarihinden itibaren başlar ve iki (2) yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı kuruluşumuz garanti kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla yirmi (20) iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyumsuzluk halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.
4. Malın arızasının on (10) iş günü içerisinde giderilememesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
5. Malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
6. Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen Malın;
 - Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi,

durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranında bedel indirimi talep edebilir.

7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü 'ne başvurabilir.

ÜRÜN TANIMI, KULLANIM YERLERİ-AMAÇLARI VE TEKNİK ÖZELLİKLERİ

CLAVISTER WOLF SERİSİ

GENEL TANITIM

Clavister Güvenlik Ağ Geçidi, orta ve büyük ölçekli işletmeler veya benzer büyüklükteki organizasyonların ihtiyaçları için komple donanım tabanlı ağ güvenlik ürünlerdir. Hem internet hem de dış ağ trafiğinizi kontrol altında tutar, dış güvenlik tehditlerine karşı korur, NAT, PAT, Statik ve Dinamik yönlendirme özellikleri ile trafiğinizi yönetir.

Çok güçlü routing özellikleri sayesinde her tür dış bağlantınız, intranet gelişmeleriniz çok kolay bir şekilde merkezi ağınız ile entegre çalışabilir.

Diğer Clavister ürünleri gibi derin güvenlik, yüksek performans ve çok yönlü fonksiyonlara sahiptir.

Saldırı Algılama & Önleme, Firewall, VPN, Anti-Virus, Anti-Spam ve Web İçerik filtreleme gibi en iyi kalite güvenlik fonksiyonları içeren Clavister Security Gateway organizasyonunuzu network seviyesi ataklardan uygulama seviyesi ataklara kadar bütün tehdit, virüs ve solucanlara karşı koruma altına alır.

Ayrıca, Clavister xPansion Lines™ kavramını geliştirmiş olan Clavister, bilinen ihtiyaçlarınızı karşılamak ve sistem yükünü kaldırmak için geliştirmeler yapmıştır.

Ağınızda meydana gelen olayları, ağ ve internet hareketlerini detaylı bir şekilde log tutar. Özellikle adli vakalar veya sistem performansı gerekliliklerinin tespiti açısından önemli olan loglar için loglama yazılımı da sistem ile beraber verilmektedir.

CLAVISTER WOLF SERİSİ KARŞILAŞTIRMALI LİSTESİ

| Performans | W3 Start | W3 | W3 PRO | W5 | W5 Pro | W7 | W7 Pro | W8 | W8 Pro |
|-------------------------------------|------------------------------------|---------|-----------|---|-----------|--|----------|-------------------------------------|----------|
| Firewall Performans (Gbps) | 1 | 3 | 6 | 8 | 16 | 10 | 20 | 20 | 40 |
| VPN Performans | 100Mbps | 200Mbps | 400Mbps | 1 Gbps | 2,5 Gbps | 5 Gbps | 10 Gbps | 10 Gbps | 20 Gbps |
| Aynı Anda Bağlantı | 250000 | 500000 | 1000000 | 2500000 | 5000000 | 5000000 | 10000000 | 5000000 | 10000000 |
| Aynı Anda VPN Tunel (SSL VPN/Ipsec) | 250/250 | 500/500 | 1000/1000 | 2500/2500 | 5000/5000 | 5000 | 10000 | 5000 | 10000 |
| Sanal Arayüzler (VLAN) | 128 | 256 | 512 | 512 | 1024 | 512 | 1024 | 1024 | 2048 |
| Ethernet Arayüzleri | 6 x 1GbE (RJ45) 2 x 1GbE (RJ45) | | | 2 x 10GbE (SFP+) 4 x 1GbE (SFP) 4 x 1GbE (RJ45) | | 2 x 10GbE (SFP+) 4 x 1GbE (SFP) 16 x 1GbE (RJ45) | | 8 x 10GbE (SFP+) 4 x 1GbE (SFP) | |
| Yönetilebilir(HA) Arayüzler | 2 x 1GbE (RJ45) | | | 2 x 1GbE (RJ45) | | 2 x 10GbE (SFP+) 2 x 1GbE (RJ45) | | 2 x 10GbE (SFP+) 2 x 1GbE (RJ45) | |

LED İndikatörleri ve Arka Panel

CLAVISTER Wolf Serisi Ön/Arka Görünüm



| Led İndikatörleri | Tanımlama |
|--|---|
| POWER (Aktivite) | Led blink yapıyorsa cihaz normal çalışıyordur |
| STATUS | Servis Kalitesi göstergesi |
| AUX | AUX Portları |
| WAN | WAN bağlantı ledi |
| DMZ | DMZ aktivasyon ledi. |
| LAN | İki türüdür. İndikatörler sarı olduğunda 100 Mbps hızında bağlantıda olduğunu, indikatörler yeşil olduğunda 1000 Mbps hızında bağlantıda olduğunu gösterir. |
| P1,P2,P3,P4, P5,P6,P7,P8, G1, G2, G3 | İndikatörler yandığı zaman bağlantıda olduğunu, blink yaptığı zaman veri transferi yaptığını gösterir. |

| ARKA PANEL | TANIMLAMA |
|---------------|---|
| 12V DC | Cihazın elektrik giriş konnektörü. |
| FACTORY RESET | Bu reset butonuna basıldığı zaman cihaz üzerinde yapılan tüm ayarlar fabrika çıkış ayarlarına geri döner. |

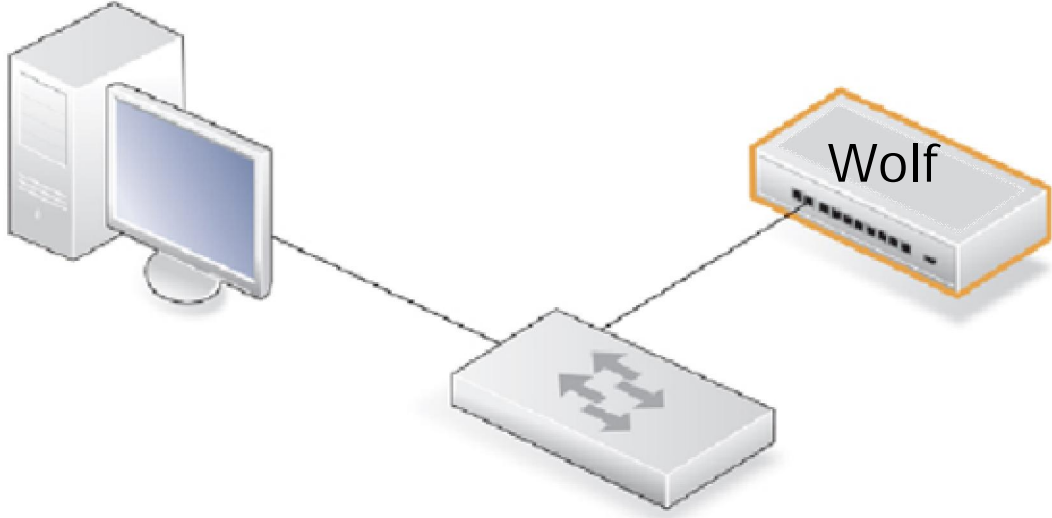
CLAVISTER WOLF SERİSİ HIZLI KURULUM KILAVUZU

KUTU İÇERİĞİ

- 1 Ad. Kullanım Kılavuzu
- 1 Ad. Kurulum ve Kullanım Kılavuzu CD 'si
- 1 Ad. Güç Kablosu
- 1 Ad. AC Adaptör
- 1 Ad. Ethernet LAN Kablosu

FİZİKSEL BAĞLANTILAR

Clavister Wolf Serisi aşağıdaki çizimde belirtildiği şekilde bağlanmalıdır.



Router'a Bağlanması

Console portundan cihazın yönetim arayüzüne bağlandığınızda aşağıdaki menü ile karşılaşacaksınız. Buradan menüdeki yönetim arayüzünden cihaza bağlanmak istediğiniz arayüzü seçebilirsiniz.

```
=====
Select Management Interface
=====
```

```
This will setup a small base configuration needed for the
system to start, and for remote management of the
Security Gateway to work. When this procedure is finished,
the remaining parts of the configuration may be completed
remotely using the Security Gateway Manager software.
```

```
Please choose your management interface
-----
```

```
LAN: Switched interfaces Port 1-7
WAN: Fast Ethernet interface 10/100
AUX: Fast Ethernet interface 10/100
```

```
-----
ESC Return to previous menu
```

2. adımda cihazı yönetebilmek için IP Adresi ve Alt Ağ Maskesi değerlerinin girdikten sonra cihazı FineTune yazılımı ile ayarlayabilirsiniz.
Bu işlemten sonra ctrl-s ile ayarları kaydedebilirsiniz.


```
NOTE: Could not open license file 'license.lic'
Running Clavister Security Gateway in 2-hour demo mode
Configuring from FWCore.cfg

Configuration done

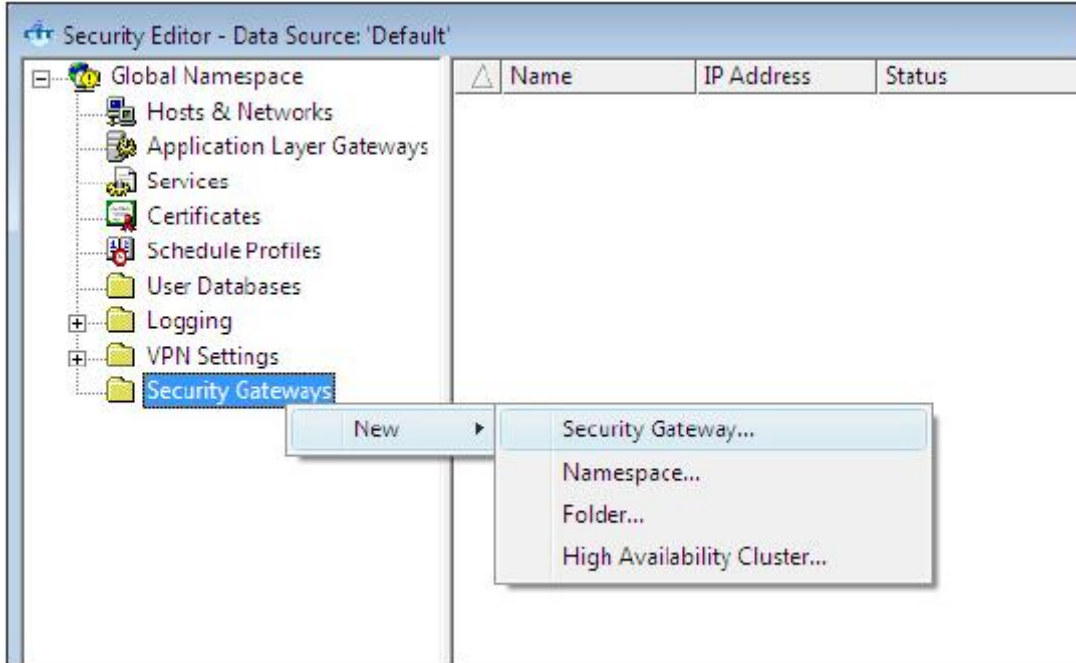
Interfaces:
lan          IPAddr 192.168.1.1      HwAddr 0019:5b41:86ae
  Built-in IXP4NPE - Port 1  IRQ 0
wan          IPAddr 127.0.2.1      HwAddr 0019:5b41:86ad
  Built-in IXP4NPE - Port 2  IRQ 0
aux          IPAddr 127.0.3.1      HwAddr 0019:5b41:86ae
  Built-in r8139/8129 - Realtek RTL8139 Fast Ethernet Bus 0 Slot 2  IRQ 0

Previous shutdown: Unknown reason ('shutdown.txt' is empty)

System running
```

FINETUNE YÖNETİM YAZILIMI İLE WOLF SERİSİ YÖNETİMİ


- Düzgün çalışan herhangi bir Windows PC sine FineTune yönetim yazılımını kurun ve çalıştırın.
- Fine Tune giriş ekranını açın, Varsayılan Veri Kaynaklarından Güvenlik Editörleri butonuna sağ tıklayın, yeni bir Gateway yarat seçtiğinizde karşınıza gelen menüden Security Gatewayi seçin.



- Şimdi buradan Appliance seçin ve next'i tıklayınız.

New Security Gateway Wizard

New Security Gateway Wizard
This wizard will help you install a new Clavister Security Gateway.



Appliance
Software
Custom

Description:
This wizard will help you install a Security Gateway appliance

< Back Next > Cancel

d) Security Gateway için bir isim ve dahili yönetim arayüzü için bir ip adresi belirleyiniz .

New Security Gateway Wizard

New Security Gateway
Please enter Name and IP address or hostname for your new Security Gateway.

Please enter a descriptive name and the IP address or hostname for the Security Gateway.

General

Name: gw-test

IP Address: 192 . 168 . 1 . 1 | IP

Version: 8.70

Comments

< Back Next > Cancel

e) Security Gatewayya consoldan erişmek için bir şifre giriniz. Şifreyi bir yere kayıtlı ediniz.


New Security Gateway Wizard

Choose Password
Please choose a password for your new Security Gateway.

To prevent tampering, password authentication can be enforced on the local console.
If password authentication is not required, leave these fields blank.

New Password:

Confirm Password:

Information
 The password will only be used when accessing the Security Gateway from the local console.

< Back Next > Cancel

f) FineTune şimdi Security Gateway ile bağlantı kurabilir ve temel ayarları yapabilir hale gelmiştir. Cihazla haberleşme sağlanmıştır. Eğer bu adım hata verirse cihaz ile yönetim bilgisayarını arasında "ping" atılıp atılmadığından emin olunuz. Eğer yine çalışmaz ise network ayarlarınızı Security Gateway ve yönetim PC si ile uydurabilirsiniz.

New Security Gateway Wizard

New Security Gateway
Please wait while trying to connect to the Security Gateway.

Clavister Fine Tune will now try to connect to the Security Gateway in order to finalize the installation.
In order for this to succeed, make sure that the Security Gateway is started and that a base configuration has been generated using the local console.

| Event | Status |
|---|--------|
| ✓ Waiting for contact with Security Gateway | Done |
| ✓ Downloading configuration file | Done |
| ✓ Changing remote management keys | Done |

< Back Next > Cancel

g) DNS Serverinizin IP adresini giriniz. Bu adres Internet Servis Sağlayıcılar tarafından sağlanıyor olması lazımdır.

New Security Gateway Wizard

Timesync Settings
Please select one or more DNS server, time zone and daylight savings.

DNS Servers

Primary DNS Server: 10 . 0 . 0 . 1

Secondary DNS Server: 10 . 0 . 0 . 2

Time zone settings

Select time zone: (GMT+01:00) Central European Time (CET)

Daylight saving time

Month: Day:

From: March 28

To: October 28

< Back Finish Cancel

h) Eğer internet erişiminiz varsa gatewayi iki farklı şekilde kayıt ettirebilirsiniz. Bunlar ilk defa kullanıcı ya da mevcut kullanıcı değilse sonra kayıt seçeneğini seçebilirsiniz.

Registration wizard

Choose Registration Option
Please choose the appropriate registration option.

First-time User
Choose this option if this is the first time you register a product with Clavister.

Existing User
Choose this option if you have previously registered a product with Clavister.

Register Later
Choose this option if you want to register later and run this Security Gateway in demo mode.

Internet Communication

This process involves communication via the Internet. Therefore, it might be necessary to setup your Internet settings. All traffic is securely transferred using Secure Socket Layer (SSL).

Internet Settings...

< Back Finish Cancel

Windows 98 ve ME kullanıcıları için

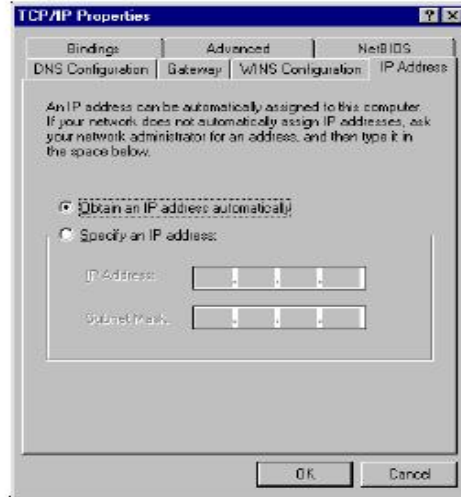
1. Kontrol Panel içerisinde Network kısa yoluna çift tıklayınız.



2. LAN kartınızın TCP/IP satırını işaretleyiniz ve özelliklere (Properties) tıklayınız



3. Otomatik bir IP adresi kullanı seçiniz



Windows 2000 Kullanıcıları İçin

1. Kontrol Panel içerisindeki Ağ ve Çevirmeli Bağdaştırıcı kısa yoluna çift tıklayın



2. Yerel Ağ Bağlantısına sağ tıklayınız ve Özellikleri (Properties) seçiniz.



4. Otomatik bir IP adresi kullanı seçiniz



3. TCP/IP yi seçin ve Özelliklere tıklayın.



Windows XP Kullanıcıları İçin

1. Kontrol Panel içerisindeki Ağ Bağlantılarına çift tıklayınız



2. LAN (Yerel Ağ) kısa yoluna sağ tıklayınız ve Özellikleri seçiniz.



4. Otomatik bir IP kullanı seçiniz.



3. TCP/IP yi seçin ve Özellikleri seçiniz



PROBLEM GİDERME

PROBLEM : Cihaz PWR ledi yanmıyor!

ÇÖZÜM : Cihazın elektrik kablosunu elektrik prizinize taktığınıza emin olun. Prizde enerji olduğuna emin olun. Elektrik kablonuzun sağlam olduğunu kontrol edin. Bunların hepsi normal fakat hala PWR ledi yanmıyorsa cihazınızı prizden çekip servisimize başvurun.

PROBLEM: Cihaz enerjisi var ama internet servisi alamıyorum!

ÇÖZÜM: Cihazınızın kurulumunun tam ve doğru olarak yapıldığından emin olun. Cihazınızın tüm kablo bağlantılarının yapıldığından emin olun. Cihazınızın üzerindeki ACT ledinin yandığından emin olun. Buna rağmen internet servisi alamıyorsanız internet servis sağlayıcınızı arayınız.

PROBLEM: LAN Ledi yanmıyor!

ÇÖZÜM : Cihazın LAN kablosunun bağlı olduğunu kontrol edin. Kablonuzun sağlam olduğunu kontrol edin. Doğru kablo ile bağlandığınıza emin olun (DÜZ veya CROSS). Tüm kontrollerinize rağmen LAN ledi yanmıyorsa cihazınızı prizden çekip servisimize başvurun.

PROBLEM : WAN ledi yanmıyor!

ÇÖZÜM : Cihazın WAN portunun bağlı olduğuna emin olun. Kablonuzun sağlam olduğundan emin olun. ISP tarafından hattınızın açıldığından emin olun. Bu kontrolleri yapmanıza rağmen WAN ledi yanmıyor ve servis alamıyorsanız, cihazınızın enerjisini kesip servisimize arayınız.

YETKİLİ SERVİSLER

| NO | UNVAN | HİZMET YERİ ADRESİ | YETKİLİNİN ADI SOYADI | TEL/FAKS | VERGİ NO |
|----|--|--|------------------------|--------------------------------|-------------|
| 1 | SİMET TEKNOLOJİ SAN. TİC. LTD. ŞTİ. | 1065.CAD. 1280 SOK. No:5/17-18 ÖVEÇLER-ÇANKAYA / ANKARA | SİBEL BEDİR | 312-472 87 87 312-472 31 31 | 7700072424 |
| 2 | ARNİL-NET BİLGİSAYAR İLETİŞİM HİZ.YAZ.TUR.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ. | SAKARYA MAH.KIBRIS ŞEHİTLERİ CAD.EVKUR AKIF İŞ HANI NO:26/A OSMANGAZI/BURSA | SERKAN AKSOY | 224-2501055 | 0800048520 |
| 3 | ATLANTİS BİLGİSAYAR VE ELEKT.TİC./FATİH SARIZ | ÜÇLERBEY MAH.GÖKMEDRESE CAD.KOCAGİL APT.ALTİ NO:41 SIVAS | FATİH SARIZ | 346-2231429 | 7510160892 |
| 4 | ASBİMSAN ELEKTRONİK BİLGİSAYAR SAN.TİC.LTD.ŞTİ | CİNNAH CAD.NO:61/1-3 ÇANKAYA/ANKARA | AHMET SITKI YAZICIOĞLU | 312-441 64 55 312-441 73 33 | 0860039811 |
| 5 | BERKA BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ A.Ş. | NİŞANTAŞI MAH.DR.HULUSİ BAYSAL CAD.SEHAVET SİTESİ ALTI NO:5/A SELÇUKLU/KONYA | ÖMER YILMAZ | 332-2388899 332-2388686 | 1650112345 |
| 6 | BİRCAN BİLGİSAYAR İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LTD.ŞTİ. | KİRİŞÇİ MAH. ŞEHİT ZAFER AK CAD. KAT:1 KARAMAN | BAYRAM BİRCAN | 338-213222 338-2149382 | 1770052623 |
| 7 | BİLGİ TEKNOLOJİLERİ BİLGİSAYAR İNTERNET VE YAZILIM HİZ.SAN.TİC.LTD.ŞTİ. | ÖVEÇLER 1.CADDE 14/A ÇANKAYA/ANKARA | EMRE YILDIRIM | 312-4784466 312-4782266 | 1720116541 |
| 8 | BİLGİ BİRİKİM SİSTEMLERİ BİLG.OTO.MÜH.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ. | KARABAŞ MAH.HAFİZ SELİM EFENDİ SOK.NO:8 SİMGE APT.K:1 D:2 İZMİT/KOCAELİ | MEHMET AHLAS | 262-3227777 262-3233602 | 1720041708 |
| 9 | BÜKOM BÜRO MAKİNALARI PAZAR.SAN.VE TİC.A.Ş. | HALK SOK.NO:22/11 KIZILAY/ANKARA | İRFAN ÇUBEKÇU | 312-4336229 312-4318999 | 1920003238 |
| 10 | ÇİZGİ BİLG.TAN. HİZ. TİC. LTD. ŞTİ. | REŞATBEY MAH. FUZULİ CAD. EROĞLU APT. ZEMİNKAT 37/A SEYHAN/ADANA | MEHMET ALİ ALTUN | 322-4577507 322-4578948 | 742032419 |
| 11 | DOSBİL BİLGİSAYAR KİMYA TEKSTİL DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI TEMİZLİK MALZEMELERİ GIDA TİCARET VE SANAYİ LTD.ŞTİ. | SARAYLAR MAH. DOKTORLAR CADDESİ GÜRÇAKHAN NO:40 ZEMİN KAT DENİZLİ | HEDİYE ATEŞ | 258-2651353 258-2420120 | 3100054665 |
| 12 | DEMİREZEN BİLGİSAYAR VE OTO SANAYİ TİC.LTD.ŞTİ | CUMHURİYET MAH.ABDİ İPEKÇİ CAD.NO:50/A ANTALYA | MEHMET BULUT | 242-3450911 242-3353047 | 2730039264 |
| 13 | KARE BİLGİSAYAR SAN.VE TİC.A.Ş. | GEVHER NESİBE MAH.ATATÜRK BULVARI HASTANE CAD.NO:50 KAYSERİ | HASAN ERSÖZLÜ | 352-2317747 | 5240157649 |
| 14 | KARTEL BİLGİSAYAR RE.TUR.SAĞ.HİZ.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ. | BAHÇELİEVLER MAH. İSTİKLAL CAD.ENGİN APT.NO:182/1 SAMSUN | A.UÇUR EREN | 362-2345812 | 4990052012 |
| 15 | KTS BİLGİSAYAR DANIŞMANLIK TUR.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ. | ULUS MAH.GAZİ BULV.ZORLU APT.NO:101/2 ANTALYA | KUDBEDDİN AYDIN | 242-3350042 | 5900487388 |
| 16 | MALATYA ÇÖZÜM BİLGİSAYAR ELEK.ÖZEL EĞT.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ. | 2.SAN ORGANİZE SAN.BÖLGESİ 2.CAD NO:18 MALATYA | MEHMET KILIÇ | 422-2440450 | 6110145209 |
| 17 | MSM BİLİŞİM BİLGİSAYAR LTD.ŞTİ. | GMK BULVARI NO:90/4 MALTEPE/ANKARA | MEHMET SOYLU | 312-2303695 | 9250122556 |
| 18 | MİRAN VERİ HAZIRLAMA KONTROL İŞLETMENLİĞİ YAZILIM BİLGİ.KIR.ELEKT.MED.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ. | TURAN GÜNEŞ BULV.NO:28 B/3 ÇANKAYA/ANKARA | MEHMET HATUN | 312-4409232 | 6210366389 |
| 19 | NASA TEKNİK SERVİS BİLGİSAYAR YAZ.DAN.İNŞ.GÜV.TİC.SAN.LTD.ŞTİ. | İSMETİYE MAH.İSMETİYE SOK.AÇBABA APT.K:1/3 MALATYA | TEKİN MESUTOĞLU | 422-3214498 | 6290465224 |
| 20 | ÖZKAN ALTAY BİLGİSAYAR ELEKT.İNŞ.GIDA SAN.TİC.LTD.ŞTİ. | VATAN MAH.POLAT CAD 74/A YEŞİLYURT/İZMİR | ÖZKAN ALTAY | 232-2452323 | 7340129856 |
| 21 | PROBİL BİLGİSAYAR VE PROGRAMCILIK SAN.TİC.LTD.ŞTİ. | ŞARKIYE MAH.KAZIM KARABEKİR CAD.NO:13 ORDU | ERCAN ÖKTENAY | 452-225 19 20 452-225 19 21 | 7330032316 |
| 22 | PROBİLİŞİM BİLGİSAYAR VE İLETİŞİM SİSTEMLERİ TİC.LTD.ŞTİ. | ÇETİN EMEÇ BULVARI 1325.SOKAK NO:10/3 A.ÖVEÇLER/ANKARA | MUSA ELMALI | 312-4733585 312-4733565 | 8590500880 |
| 23 | SHOV BİLGİSAYAR TAN.HİZ.TUR.TİC.LTD.ŞTİ. | STRAZBURG CAD.NO:40/A SİHHIYE/ANKARA | LEVİN FİGEN OKUMUŞ | 312-229 87 92 312-230 20 13 | 7690008054 |
| 24 | ŞAFAK BİLGİSAYAR-MEHMET DOKUYUCU | ŞEHİT PAMİR CAD.DAL İŞ HANI K:1 NO:2 İSKENDERUN/HATAY | MEHMET DOKUYUCU | 326-6133941 326-6138236 | 49735048482 |
| 25 | ŞAHİNOĞLU BİLGİSAYAR İLETİŞİM SİSTEMLERİ KIRTASIYE SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ | TABAKLAR MAH.AKBABA SOKAK NO:2 BOLU | TURGAY ŞAHİNOĞLU | 374-212 70 86 374-217 30 49 | 7980462223 |
| 26 | TEKSER İLETİŞİM HİZMETLERİ ELEK.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ. | MÜCAHİTLET MAH.54 NOLU SOK.ŞEHİTKAMİL/GAZİANTEP | ZEYNEP GOV | 342-3240511 342-3240450 | 9250009648 |
| 27 | URFANET MUHAMMET TAŞÇILAR | BAHÇELİEVLER MAH.4.SOK TAŞÇILAR APT.ALTİ NO:27 ŞANLIURFA | MUHAMMET TAŞÇILAR | 414-316 36 69 414-312 17 42 | 8260112093 |